

Política de privacidad, seguridad y envíos automatizados en Responsabilitat Global

Política de privacidad vigente en Responsabilidad Global

[**cumplimiento**] Responsabilitat Global tiene la voluntad de mostrar respeto hacia sus grupos de interés en esta materia y cumplir con lo que le corresponde respecto al Reglamento General de Protección de Datos (vigente desde mayo 2018) y la Ley de Servicios de la sociedad de la Información.

[**envíos automatizados**] Solo afecta a la newsletter, la cual permite la baja automática con el botón siempre presente en la parte inferior. A partir del 1 de mayo de 2018, Responsabilitat Global ha incorporado un correo de verificación de la alta / baja, por lo que el propietario de un buzón que sea dada de alta / baja debe confirmar su voluntad haciendo clic un enlace que recibe en su buzón.

[**información**] En las newsletters aparece siempre de manera clara el objetivo (Este boletín mensual tiene por objetivo ayudar a promover la cultura de la Responsabilidad Social en empresas y organizaciones) y los datos de contacto del emisor con el móvil personal incluido: Josep Maria Canyelles <jmcanyelles@collaboratio.net> (+34) 670 600 223, y una enlace a la presentación profesional con todos los datos de acceso. A partir de mayo-2018 se incorpora un enlace en la newsletter a este documento de política de privacidad, seguridad y envíos automatizados.

[**seguridad**] Responsabilidad Global dispone de sistemas de copias de seguridad que impiden pérdidas documentales, más allá de las que se pudieran producir incidentalmente durante el mismo día.

Contexto

El respeto a la privacidad y uso no invasivo de las comunicaciones electrónicas se ha convertido en los últimos años un elemento muy relevante de respeto a las personas con las que interactuamos, por razones de responsabilidad social y, de manera creciente, por obligaciones normativas.

Somos muchos los que sufrimos un exceso de comunicaciones -cuando no correo basura- y que a la vez también contribuimos a un exceso de ruido comunicativo. En el caso de Responsabilitat Global, que corresponde a una persona autónoma sin personal contratado, desde 2005 se ha enviado mensualmente una newsletter a un número de destinatarios que ha ido creciendo hasta alcanzar un máximo de 12.000. Este número se estabilizó y ha tendido a decrecer en la medida en que algunas personas también siguen las comunicaciones de Responsabilitat Global para las redes sociales donde estamos presentes:

- Blog: www.responsabilitatglobal.blogspot.com
- Facebook www.facebook.com/jmcanyelles
- LinkedIn www.linkedin.com/in/josepmariacanyelles
- Twitter <https://twitter.com/jmcanyelles>
- Instagram www.instagram.com/jmcanyelles

Bases de datos para envíos automatizados

- Destinatarios newsletter (canal catalán / canal castellano)
- Bases de datos no propias que administro por encargo (permanentemente de la asociación Respon.cat u otros que puedan provenir de otros encargos)

Además, dispongo de otras bases de datos propias de carácter informativo que no tienen por finalidad envíos masivos o automatizados. Por otra parte, no forman parte de la gestión de la privacidad las correspondientes a las redes sociales relacionadas más arriba en la medida que se autogestionan.

Análisis de riesgos sobre la información conservada

- La única BD automatizada propia (newsletter) se gestiona por medio de una plataforma de servicios que garantiza contractualmente que dispone de las garantías de seguridad y privacidad necesarias.
- Respecto a las otras bases de datos y documentación profesional, dispongo de múltiples copias de seguridad, al menos el automatizada en línea y la segunda copia de seguridad semanal.
- A partir de mayo 2018, formalizo acuerdos de confidencialidad firmados por las empresas / profesionales que podrían tener acceso en virtud de la gestión informática a los datos corporativos. Igualmente por mi parte, respecto a las empresas para las que pueda estar llevando a cabo una gestión que incluya el tratamiento de datos corporativas o personales ajena.

Análisis de riesgos sobre los destinatarios de envíos

- Los destinatarios de las newsletter autogestionan sus altas y bajas. La opción de 'baja' siempre ha sido claramente identificada en la parte inferior de las newsletters.
- Dado las relaciones directas con personas con motivo de las redes de trabajo, clientes-proveedores, y todo tipo de contactos, se han dado casos en los que la alta ha sido realizada por Responsabilitat Global a demanda o con consentimiento verbal del destinatario, lo que se puede entender como un consentimiento en la medida que se ha recepcionado continuamente la newsletter en la que existía la opción de baja. Estas altas también se pueden haber producido con otros contactos profesionales a través de las redes, según la siguiente advertencia: *te informo que los datos personales de contacto que me facilites como contacto de la red social podrán ser incorporados, en los casos de interés, en el fichero automatizado titularidad de Responsabilitat Global para enviarte la newsletter mensual sobre temas de RSE con carácter no comercial sino de reflexión e información sobre la RSE. En cualquier momento puedes darte de baja con el botón correspondiente (en la parte inferior de cada newsletter) así como ejercer tus derechos de acceso, información, rectificación, oposición, en los términos que establece la Ley, dirigiéndote té en Responsabilitat Global (datos abajo).* Responsabilitat Global conserva copia de los correos de interacción con la persona afectada, cuando se produjo por este canal, de al menos los últimos 6 años, con consentimientos de alta o solicitudes de alta o de baja.
- Cuando un destinatario prefiere enviar un correo de solicitud de alta, baja o cambio de buzón, no haciendo uso de la opción automatizada, se lleva a cabo la acción manualmente desde Responsabilitat Global en un plazo máximo de 10 días y se informa al interesado.

- Los únicos conflictos sufridos sobre destinatarios a lo largo de estos años desde 2005 han sido como consecuencia de lo siguiente: un destinatario pide la baja pero el correo desde el que lo pide no consta registrado. A pesar que adjunta la newsletter, en esta no hay buzón de destino visible, lo que hace imposible cursar la baja si el propio interesado no hace el esfuerzo de comprobar a qué buzón lo está recibiendo. En la medida en que hay destinatarios con muchos años de antigüedad puede pasar que se tengan correos redirigidos no suficientemente controlados. En todo momento, Responsabilitat Global ha atendido a la persona afectada haciéndole entender cómo debía proceder.

Información - presentación multilingüe del boletín mensual

[ca] Responsabilitat Global edita mensualment un butlletí des de l'any 2005, amb la voluntat de contribuir a promoure la cultura de la responsabilitat social tant de les empreses com de les organitzacions socials i públiques. El butlletí és un recull dels apunts més interessants publicats diàriament al bloc i mirem de fer-lo coincidir amb l'anunci de propers esdeveniments. [Vegeu llistat tots els newsletter](#) (en català) o [vegeu els darrers en el bloc](#). Vegeu política de [privacitat](#).

[es] Responsabilitat Global edita mensualmente un boletín desde el año 2005, con la voluntad de contribuir a promover la cultura de la responsabilidad social tanto de las empresas como de las organizaciones sociales y públicas. El boletín es una selección de los posteos más interesantes publicados diariamente en el blog y miramos de hacerlo coincidir con el anuncio de próximos eventos. [Ver listado todos los newsletters](#) (en castellano) o [ver los últimos en el blog](#). Ver política de [privacidad](#).

[en] Responsabilitat Global issues a newsletter monthly since 2005, with the aim to contribute to foster CSR culture within enterprises and also within social and public organizations. The newsletter has versions in two languages: Catalan and Spanish. You can translate our posts from the blog to your language, using Google Translate (you will find it up on the right frame). [Get last ones in the blog](#). Go to [privacy](#) policy.

- [Darrera / Última / Last newsletter](#)
- [ALTA / Subscribe](#)
- [BAIXA / Baja / Unsubscribe](#)

Documento ubicado en: www.collaboratio.net/mm/File/es/politicaprivacidad.pdf

Últimas revisiones:

15/05/2018 (modificación total a partir de los requerimientos de la nueva normativa)

10/10/2008