

Participación ciudadana en Guayabal – Medellín - Colombia

Josep Maria Canyelles*

Ha tenido lugar el [Primer Foro sobre RSE "Guayabal, una Empresa Responsable"](#), en la comuna más industrial de Medellín (Antioquia, Colombia). La participación para hablar de [los retos de la RSE](#) también ha servido para conocer con mayor profundidad un modelo de participación ciudadana cargado de valores e ilusiones, y con capacidad para empoderar a la comunidad y concientizar a las personas. Son modelos de gran interés que encontramos a faltar en sociedades europeas que han visto empobrecer su sociedad civil.

Colombia, Antioquia y Medellín progresan



Es un placer poder conocer la realidad de un país como Colombia desde la interioridad de lo cotidiano, desde los barrios, desde la gente que vive su día a día, desde los procesos de participación ciudadana, y desde la ilusión por el progreso.

He podido visitar Medellín por segunda vez en tres años y ya [en el año 2006](#) se observaba el progreso enorme experimentado a lo largo de la década. [Comunas que eran impracticables](#) por la violencia presente en las calles han normalizado su vida, el gran éxito del Metrocable se extiende, la ciudad es reconocida como la que muestra mayor satisfacción ciudadana, la ilusión se palpa en el ambiente.

No se ha avanzado todo lo necesario pero el salto ha sido importante y hoy Medellín y la región de Antioquia nos invitan a visitarla sin miedo. Sin duda, una Colombia donde la violencia se haya erradicado será, junto con Chile, la zona de mayor progreso de la América latina.

Guayabal y sus dificultades: la contaminación

Guayabal es una comuna marcada por la presencia de industrias y talleres, situada en el sur de Medellín, y sólo separada por el río de la comuna más rica de la ciudad, el Poblado. Guayabal bulle de actividad, en gran medida talleres i pequeña industria, pero también algunas grandes empresas, como las de café o chocolate. Todas ellas altamente contaminantes.

La contaminación es sin duda el gran problema de esta comuna, atravesada longitudinalmente por la avenida Guayabal y la autopista, las dos grandes entradas a Medellín. En horas punta se producen grandes atascos que dificultan la respiración, con un aire que se vuelve peor que el de ciudad de Méjico. Camiones, coches y sobre todo una gran cantidad de autobuses no paran de echar humo denso. Le pregunto a los taxistas cómo es posible soportarlo cada día, y saber que las enfermedades pulmonares afectan más en esta zona. Me cuentan que el gasóleo que se vende en Medellín es muy impuro, nada tiene que ver con el de Bogotá. Es el gobierno quien decide a través de la empresa pública mandar un combustible a un sitio o a otro. Parece que en todas partes cuecen habas, y Antioquia se ve perjudicada por el estado. Y Guayabal lo sufre como nadie; doy fe de ello!

Guayabal y sus oportunidades: la participación de la comunidad

Pero Guayabal tiene en la participación comunitaria una gran fortaleza, quizá incluso por encima de la media de Medellín, donde la implicación de las personas se nota que fluye con voluntad de renovación, de salir adelante.

El hecho de contar con un tejido empresarial absolutamente presente, les ha permitido incorporar con gran visión ideas acerca de la responsabilidad social y de la gestión de un territorio socialmente responsable.

La jornada a la que he sido invitado a participar trata sobre la RSE, y pretenden que el empresariado local tome conciencia de lo que sucede en el mundo, de cómo las prácticas de RSE van tomando relevancia y cómo hay un cierto modelo de RSE vinculado claramente a la estrategia empresarial que esas empresas pueden ir incorporando.

En Latinoamérica todavía se da mucho una concepción de la RSE excesivamente basada en la filantropía, y falta de un engarce en el modelo de empresa. Experiencias como las que promueven en Guayabal son positivas para hacer el salto, para que la comunidad empresarial coja al vuelo las tendencias más avanzadas en RSE. Aunque es cierto que un gran número de las empresas del territorio son pymes, con lo cual un enfoque centrado en la gestión del Territorio Socialmente Responsable puede complementar el enfoque que se dirige más nítidamente a las grandes corporaciones.

Acción comunal

La acción formativa y dinamizadora llevaba la firma de Fenalco Antioquia (Federación Nacional de Comerciantes) pero el impulso había salido de la Junta

de Acción Local y la Junta de Acción Comunal. Me parece extraordinario poder describir a qué nos referimos.



Acción comunal es una expresión social organizada, autónoma y solidaria de la sociedad civil, cuyo propósito es promover un desarrollo integral, sostenible y sustentable construido a partir del ejercicio de la democracia participativa en la gestión del desarrollo de la comunidad.



La Ley 743 de 2002 permitió desarrollar el artículo 38 de la Constitución Política de Colombia en lo referente a los organismos de acción comunal. Es ella se describe que la junta de acción comunal es una organización cívica, social y comunitaria de gestión social, sin ánimo de lucro, de naturaleza solidaria, con personalidad jurídica y patrimonio propio, integrada voluntariamente por los residentes de un lugar que aúnan esfuerzos y recursos para procurar un desarrollo integral, sostenible y sustentable con fundamento en el ejercicio de la democracia participativa.

Entre los objetivos que pretenden, leemos: Promover y fortalecer en el individuo, el sentido de pertenencia frente a su comunidad... a través del ejercicio de la democracia participativa; Crear y desarrollar procesos de formación para el ejercicio de la democracia; Planificar el desarrollo integral y sostenible de la comunidad...

La experiencia vista desde Catalunya

El modelo que están llevando a cabo, puede ser valorado desde una visión europea, o más en concreto catalana, como propia de un territorio que necesita fortalecer su sociedad civil, una sociedad que está "en proceso de".

Pero a la vez también nos brinda un ejemplo ante estas sociedades europeas envejecidas mentalmente, que ya están "de retorno de", y que les cuesta asumir los deberes de su sociedad civil, de las personas organizadas libremente trabajando por su comunidad.

Lejos de sentir ninguna superioridad eurocentrista, siento una cierta envidia al ver la valoración que se hace de la participación ciudadana autónoma, cuando lo comparo con algunos intentos de limitarla

en el contexto europeo. Los éxitos de la Europa del bienestar son a la vez su propia tumba, cuando se pretende dejarlo todo en manos de un estado potente y prepotente, dando lugar a una cultura de la desvinculación comunitaria, de la insatisfacción permanente, de la incapacidad creciente de autoorganización.

- Tres ejemplos. En Catalunya se promovieron centros cívicos a partir de modelos italianos y franceses sin tener en cuenta la existencia de centros ateneísticos y comunitarios que habían sobrevivido a la dictadura y que formaban parte del espíritu de muchos pueblos. La acción pública, necesaria, sencillamente hizo como si no existieran y colaboró con la pérdida de centralidad de esas instituciones voluntarias de la sociedad. El modelo francés de centralidad y casi exclusividad de la intervención pública no es el propio de la historia de Catalunya, y hoy lamentamos que la sociedad civil no tenga una mayor fuerza, como tuvo años atrás.

- El segundo ejemplo. Algunas administraciones públicas catalanas, especialmente locales, han promovido nuevos modelos de participación ciudadana, como los presupuestos participativos, o las audiencias públicas. Al final, y con el aval de alguna universidad que se presta, se ve que el objetivo real no es el empoderamiento de la sociedad sino la legitimación de decisiones tomadas. O peor aún, esquivar a la sociedad civil organizada: "se deben fomentar mecanismos de participación directa del ciudadano en las instituciones públicas porque la legitimidad a las asociaciones de vecinos es discutible". Es decir, se intenta hacer el bypass a las organizaciones ciudadanas, con la excusa de que puedan estar manipuladas. Sin duda, la administración puede y debe contactar directamente, pero ello debería llevarse a cabo complementariamente a escuchar la voz de las organizaciones de la sociedad civil, y si hace falta ayudándolas en la gestión de su transparencia y responsabilidad social, pero nunca echándolas de la partida.

- El tercer ejemplo. Este próximo domingo 13-12-09 tendrá lugar en 161 municipios una [consulta popular](#) organizada de manera simultánea por la sociedad civil, sobre el futuro de Cataluña como nación. Cuando un país se organiza para organizar una consulta sobre su futuro está recuperando un papel que por medio de la democracia formal había delegado en los gobiernos. En este sentido, este evento pacífico y organizado con garantías de transparencia no es sino una alerta a los poderes públicos que no están conducir la democracia con toda su plenitud. Esta consulta es un clamor de democracia. Quizás es la primera vez después de tres décadas de democracia que podemos mostrar que la democracia no da miedo. La democracia de verdad, como la de países avanzados, no tutelada.

Fortalecimiento de la sociedad civil

La sociedad muestra a menudo muestras de aburrimiento, de estar dormida, con el riesgo de control creciente por parte de ciertos grupos de interés. El hecho de que mantenga la capacidad de movilización es una gran noticia y una señal de alerta.

Una democracia en la que la ciudadanía sólo puede opinar sobre las materias que interesan a los gobiernos es una democracia recortada, y como tal genera insatisfacción. La reacción constructiva de la ciudadanía ante las disfunciones de la política puede ir a más y puede suponer un reto para el sector público el que, si sabe abordar como una oportunidad, puede mejorar enormemente la gobernanza de los territorios. La ciudadanía quiere tomar parte de la gobernanza, quiere opinar, quiere tomar decisiones ... y también quiere decidir cuáles son las preguntas!

Hoy, la legitimidad del sector público está gravemente amenazada, no sólo por casos de corrupción sino sobre todo por no saber dar respuesta a demandas e inquietudes. Y ninguna de las respuestas que se da tiene suficiente categoría. La transparencia y el buen gobierno en una sociedad avanzada no debe limitarse a la rendición de cuentas sino que establece cómo es ejercido el poder, como los ciudadanos intervienen en la adopción de decisiones y cómo estas decisiones se toman de acuerdo con el interés general.



Me parece magnífico que desde las Juntas de Acción Comunal se plantee, bajo la cobertura de la Ley, Lograr que la comunidad esté permanentemente informada sobre el desarrollo de los hechos, políticas, programas y servicios del Estado y de las entidades que incidan en su bienestar y desarrollo. Y también que tengan autonomía para participar en la planeación, decisión, fiscalización y control de la

gestión pública. Eso es, hacer circular la información y las propuestas de arriba abajo y de abajo arriba.

Y también es básico que ahí en medio, en su capacidad de organizarse, dispongan de una gestión transparente y socialmente responsable, ya que siempre es normal la presencia de intereses legítimos que cada parte, cada organización, cada persona, cada vecino pueda tener. Por ello, también valoro como ejemplar que dispongan en las juntas directivas de la figura de un fiscal que vele por la ética y la transparencia. Y tal como establece la Ley en su régimen de incompatibilidades: Entre los directivos, entre éstos y el fiscal o los conciliadores no puede haber parentesco dentro del cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad y primero civil, o ser cónyuges o compañeros permanentes.



La participación ciudadana es una manera necesaria de mejorar el buen gobierno y de construir sociedad civil. Sus objetivos deben estar orientados al empoderamiento y la concientización, evitando los riesgos de opacidad que cualquier organización puede tener. La experiencia de Guayabal, en el marco de la ley 743 de 2002 y también de las políticas participativas llevadas a cabo en Medellín a partir de la alcaldía de [Sergio Fajardo](#), me parece un caso de gran interés que admiro.

Este artículo se encuentra disponible en:

www.collaboratio.net/mm/File/es/Art.jmcanvelles_Guayabal.pdf

Ver también artículo sobre retos RSE:

www.collaboratio.net/mm/File/es/Art.jmcanvelles_retos.pdf

Ver notas en el blog: Noticias desde Colombia

<http://responsabilitatglobal.blogspot.com/2009/12/noticias-desde-colombia.html>

* **Josep Maria Canyelles** jmcanvelles@collaboratio.net, promotor del *think tank* www.ResponsabilitatGlobal.com. Asesora a empresas, gobiernos y organizaciones. Es asesor técnico de la Cámara de Comercio de Barcelona. Colabora con la Asociación para las Naciones Unidas. Coordinador de la Comisión RS de la Ass. Cat. Contabilidad y Dirección www.accid.cat y colabora con diferentes universidades. Promueve **collaboratio**, iniciativa para los Territorios Socialmente Responsables (TSR)