

Política de privacitat, seguretat i trameses automatitzades a Responsabilitat Global

Política de privacitat vigent a Responsabilitat Global

[compliment] Responsabilitat Global té la voluntat de mostrar respecte cap als seus grups d'interès en aquesta matèria i complir amb el que li correspon respecte al Reglament General de Protecció de Dades¹ (vigent des del maig 2018) i la Llei de Serveis de la Societat de la Informació².

[trameses automatitzades] Solament afecta la newsletter, la qual permet la baixa automàtica amb el botó sempre present a la part inferior. A partir de l'1 de maig del 2018, Responsabilitat Global ha incorporat un correu de verificació de l'alta/baixa, de manera que el propietari d'una bústia que sigui donada d'alta/baixa ha de confirmar la seva voluntat clicant un enllaç que rep a la seva bústia.

[informació] A les newsletters apareix sempre de manera clara l'objectiu (*Aquest butlletí mensual té per objectiu ajudar a promoure la cultura de la Responsabilitat Social en empreses i organitzacions*) i les dades de contacte de l'emissor amb el mòbil personal inclòs: Josep Maria Canyelles <jmcanyelles@collaboratio.net> (+34) 670 600 223, i una enllaç a la presentació professional amb totes les dades d'accés. A partir de maig-2018 s'incorpora un enllaç a la newsletter al aquest document de política de privacitat, seguretat i trameses automatitzades.

[seguretat] Responsabilitat Global disposa de sistemes de còpies de seguretat que impedeixen pèrdues documentals, més enllà de les que es poguessin produir incidentalment durant el mateix dia.

Context

El respecte a la privacitat i a ús no invasiu de les comunicacions electròniques ha esdevingut els darrers anys un element molt rellevant de respecte a les persones amb qui interactuem, per raons de responsabilitat social i, de manera creixent, per obligacions normatives.

Som molts els que patim un excés de comunicacions -quan no correu brossa- i que alhora també contribuïm a un excés de soroll comunicatiu. En el cas de Responsabilitat Global, que correspon a una persona autònoma sense personal contractat, des del 2005 s'ha enviat mensualment una newsletter a un nombre de destinataris que ha anat creixent fins a assolir un màxim de 12.000. Aquest nombre es va estabilitzar i ha tendit a decreïxer en la mesura que algunes persones també segueixen les comunicacions de Responsabilitat Global per les xarxes socials on estem presents:

- Blog: www.responsabilitatglobal.blogspot.com
- Facebook www.facebook.com/jmcanyelles
- LinkedIn www.linkedin.com/in/josepmariacanyelles
- Twitter <https://twitter.com/jmcanyelles>
- Instagram www.instagram.com/jmcanyelles

¹ http://apdcat.gencat.cat/web/.content/03-documentacio/Reglament_general_de_proteccio_de_dades/3132.pdf

² www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2002-13758&tn=1&p=20140510&acc=Elegir

Bases de dades per a trameses automatitzades

- Destinatari newsletter (canal català / canal castellà)
- Bases de dades no pròpies que gestiono per encàrrec (permanentment de l'associació Respon.cat o altres que puguin provenir d'altres encàrrecs)

A més, dispenso d'altres bases de dades pròpies de caràcter informatiu que no tenen per finalitat trameses massives o automatitzades. Per altra banda, no formen part de la gestió de la privacitat les corresponents a les xarxes socials relacionades més amunt en la mesura que s'autogestionen.

Anàlisi de riscos sobre la informació conservada

- L'única BD automatitzada pròpia (newsletter) es gestiona per mitjà d'una plataforma de serveis que garanteix contractualment que dispenso de les garanties de seguretat i privacitat necessàries.
- Respecte a les altres bases de dades i documentació professional, dispenso de múltiples còpies de seguretat, almenys l'automatitzada en línia i la segona còpia de seguretat setmanal.
- A partir del maig 2018, formalitzo acords de confidencialitat firmats per part de les empreses/professionals que podrien tenir accés en virtut de la gestió informàtica a les dades corporatives. Igualment per la meua part, respecte a les empreses per a les quals pugui estar portant a terme una gestió que inclogui el tractament de dades corporatives o personals d'altri.

Anàlisi de riscos sobre els destinataris de trameses

- Els destinataris de les newsletters autogestionen les seves altes i baixes. L'opció de 'baixa' sempre ha estat clarament identificada a la part inferior de les newsletters.
- Ates les relacions directes amb persones amb motiu de les xarxes de treball, clients-proveïdors, i tota mena de contactes, s'han donat casos en què l'alta ha estat feta per Responsabilitat Global a demanda o amb consentiment verbal del destinatari, fet que es pot entendre com un consentiment en la mesura que s'ha recepcionat contínuament la newsletter en la qual hi havia l'opció de baixa. Aquestes altes també es poden haver produït amb altres contactes professionals per mitjà de les xarxes, segons el següent advertiment: *t'informo que les dades personals de contacte que em facilitis com a contacte de la xarxa social podran ser incorporades, en els casos d'interès, al fitxer automatitzat titularitat de Responsabilitat Global per a enviar-te la newsletter mensual sobre temes d'RSE amb caràcter no comercial sinó de reflexió i informació sobre l'RSE. En qualsevol moment pots donar-te'n de baixa amb el botó corresponent (a la part inferior de cada newsletter) així com exercir els teus drets d'accés, informació, rectificació, oposició, en els termes que estableix la Llei, dirigint-te a Responsabilitat Global (dades a sota).* Responsabilitat Global conserva còpia dels correus d'interacció amb la persona afectada, quan es va produir per aquest canal, d'almenys els darrers 6 anys, amb consentiments d'alta o sol·licituds d'alta o de baixa.
- Quan un destinatari prefereix enviar un correu de sol·licitud d'alta, baixa o canvi de bústia, no fent ús de l'opció automatitzada, es porta a terme l'acció manualment des de Responsabilitat Global en un termini màxim de 10 dies i se n'informa a l'interessat.
- Els únics conflictes patits sobre destinataris al llarg d'aquests anys des del 2005 han estat com a conseqüència del següent: un destinatari demana la baixa però el correu des del qual ho demana no consta registrat. Malgrat que hi adjunta la newsletter, en aquesta no hi ha la bústia de destí visible, cosa que fa impossible cursar la baixa si el propi interessat no fa l'esforç de comprovar a quina bústia ho està rebent. En la mesura que hi ha destinataris amb molts anys d'antiguitat pot passar que es tinguin

correus redirigits no prou controlats. En tot moment, Responsabilitat Global ha atès la persona afectada fent-li entendre com havia de procedir.

Informació - presentació multilingüe del butlletí mensual

[ca] Responsabilitat Global edita mensualment un butlletí des de l'any 2005, amb la voluntat de contribuir a promoure la cultura de la responsabilitat social tant de les empreses com de les organitzacions socials i públiques. El butlletí és un recull dels apunts més interessants publicats diàriament al bloc i mirem de fer-lo coincidir amb l'anunci de propers esdeveniments. [Vegeu llistat tots els newsletter](#) (en català) o [vegeu els darrers en el bloc](#). Vegeu política de [privacitat](#).

[es] Responsabilitat Global edita mensualmente un boletín desde el año 2005, con la voluntad de contribuir a promover la cultura de la responsabilidad social tanto de las empresas como de las organizaciones sociales y públicas. El boletín es una selección de los posteos más interesantes publicados diariamente en el blog y miramos de hacerlo coincidir con el anuncio de próximos eventos. [Ver listado todos los newsletters](#) (en castellano) o [ver los últimos en el blog](#). Ver política de [privacidad](#).

[en] Responsabilitat Global issues a newsletter monthly since 2005, with the aim to contribute to foster CSR culture within enterprises and also within social and public organizations. The newsletter has versions in two languages: Catalan and Spanish. You can translate our posts from the blog to your language, using Google Translate (you will find it up on the right frame). [Get last ones in the blog](#). Go to [privacy](#) policy.

- [Darrera / Última / Last newsletter](#)
- [ALTA / Subscribe](#)
- [BAIXA / Baja / Unsubscribe](#)

Document ubicat a: www.collaboratio.net/mm/File/ca/politicaprivacitat.pdf

Últimes revisions:

15/05/2018 (modificació total a partir dels requeriments de la nova normativa)

10/10/2008