



El turisme és un dels sectors més dinàmics de l'economia i, com a tal, està immers en un procés de canvi constant, accentuat amb un creixement de la competència i en la incorporació de noves tecnologies. Cada cop més, prenen rellevància les noves tipologies de consum lligades als nous estils de vida, així com els mitjans d'accés a la venda dels productes turístics. En aquest sentit, s'està dibuixant un nou escenari amb una demanda creixent per satisfer, que obre un ventall molt ampli d'oportunitats per dissenyar i implantar noves metodologies o eines de venda dels productes i destinacions turístiques.

Per aquest motiu, la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona des del Servei de Turisme i la Diputació de Barcelona des de la Delegació de Turisme, duen a terme aquests tallers per facilitar a les empreses i a les entitats gestores del territori les tècniques i eines d'optimització, i contribuir així, a millorar el posicionament de les empreses i destinacions.

**Inscripcions gratuïtes,
prèvia confirmació al telèfon
902 448 448**

Tallers de turisme 2010



Cambra de Comerç
de Barcelona



Diputació
Barcelona
Àrea de Desenvolupament Econòmic
Delegació de Turisme

www.cambrabcn.org

TURISME



Cambra de Comerç
de Barcelona



Diputació
Barcelona
Àrea de Desenvolupament Econòmic
Delegació de Turisme

ENS	DATES	HORARI	LLOC
POSICIONAMENT DE WEB			
Osona	21 de setembre	9.30-13.30 h	Sala de Plens Consell Comarcal d'Osona c/ Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3ª pl; Edifici El Sucre - 08500 Vic
Berguedà	29 de setembre	10.00-14.00 h	Delegació Cambra de l Berguedà - c/ Rafael Casanova, 6 - 08600 Berga
Cardener	6 d'octubre	10.00-14.00 h	Consorci de Turisme del Cardener- C-55, km 39 - 08250 Sant Martí de Torroella (Sant Joan de Vilatorrada)
Vallès Oriental	18 d'octubre	9.30-13.30 h	Delegació Cambra Vallès Oriental - c/ Josep Umbert, 92-94 - 08400 Granollers
Baix Llobregat	21 d'octubre	10.00-14.00 h	Parc Arqueològic de Gavà - c/ Jaume I, 1 - 08850 Gavà
Costa Maresme	11 de novembre	10.00-14.00 h	Centre Innova Pineda de Mar - c/ Torres Quevedo, 16 - 08397 Pineda de Mar
Municipis del Moianès	22 de novembre	9.30-13.30 h	Consorci del Moianès Can Carner - Can Carner. c/ Joies, 11-13 - 08180 Moià
RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA EN LES EMPRESES DE TURISME			
Alta Anoia	6 d'octubre	9.00-13.00 h	Consorci per la promoció turística de l'Alta Anoia Psg. Josep Mª Llobet, Ctra. C-1412 - 08281 Els Prats de Rei
Osona	19 d'octubre	9.30-13.30 h	Sala de Plens Consell Comarcal d'Osona c/ Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3ª pl; Edifici El Sucre - 08500 Vic
Costa Maresme	13 d'octubre	10.00-14.00 h	Centre Innova Pineda de Mar - c/ Torres Quevedo, 16 - 08397 Pineda de Mar
Berguedà	27 d'octubre	10.00-14.00 h	Delegació Cambra de l Berguedà - c/ Rafael Casanova, 6 - 08600 Berga
XARXES SOCIALS I TURISME			
Garraf	7 d'octubre	10.00-14.00 h	Sala Plens Consell Comarcal Garraf - Plaça Beatriu de Claramunt, 5-8 - 08800 Vilanova i la Geltrú
Alt Penedès	18 d'octubre	9.30-13.30 h	Sala de Plens Consell Comarcal Alt Penedès c/ d'Hermenegild Clascar, 1-3 - 08720 Vilafranca del Penedès
Osona	9 de novembre	9.30-13.30 h	Sala de Plens Consell Comarcal d'Osona c/ Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3ª pl; Edifici El Sucre - 08500 Vic
Baix Llobregat	11 de novembre	10.00-14.00 h	Parc Arqueològic de Gavà - c/ Jaume I, 1 - 08850 Gavà
Berguedà	24 de novembre	10.00-14.00 h	Torre de l'Amo de Viladomiu Nou - Torre de l'Amo de Viladomiu Nou - 08680 Gironella
Municipis del Moianès	29 de novembre	9.30-13.30 h	Consorci del Moianès Can Carner - Can Carner. c/ Joies, 11-13 - 08180 Moià
ATENCIÓ AL CLIENT			
Costa Maresme	30 de setembre	10.00-14.00 h	Centre Innova Pineda de Mar - c/ Torres Quevedo, 16 - 08397 Pineda de Mar
Berguedà	10 de novembre	10.00-14.00 h	Delegació Cambra de l Berguedà - c/ Rafael Casanova, 6 - 08600 Berga
Osona	23 de novembre	9.30-13.30 h	Sala de Plens Consell Comarcal d'Osona c/ Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3ª pl; Edifici El Sucre - 08500 Vic

