

La principal responsabilitat social de les organitzacions del tercer sector és crear valor per a la societat, segons Josep Maria Canyelles



Dues-centes persones directives d'ONL van emplenar l'auditori del Cosmocaixa, junt amb altres representants d'empreses i sector públic

Aquest dimecres 16 de març va tenir lloc al Cosmocaixa de Barcelona un acte de transferència de coneixement vinculat a un projecte desenvolupat col·laborativament per tres entitats del tercer sector: la **Fundació Pere Tarrés**, l'Institut de Treball Social (**Intress**) i l'Institut de Reinserció Social (**IReS**) comparteixen la seva experiència de gestió estratègica: *"Totes tres entitats compartim un interès a progressar en la gestió de les nostres respectives estratègies mitjançant eines avançades com el Quadre de Comandament Integral"*.

El projecte de QCI per a les organitzacions no lucratives ha estat dirigit per **Josep Maria Canyelles**, expert en Quadres de Comandament Integral i promotor de **Responsabilitat Global**. Canyelles ha iniciat la seva aportació remarcant el retard a incorporar el QCI al nostre país, segurament motivat per una certa aversió al canvi. Segons l'expert, que ha ajudat a implantar aquesta eina en diferents organitzacions al llarg dels anys, el QCI és absolutament vàlid tant per a empreses, com per al sector públic i el social.



Els canvis fonamentals i accelerats que s'estan produint en el món obliguen a recuperar un cert sentit estratègic, fins al punt que **per a una ONL ja no n'hi ha prou a dir que es disposa d'una missió noble o que no es té ànim de lucre, sinó que cal mostrar en el dia a dia com es crea valor i com es vol crear en el futur**. Canyelles ha remarcat la validesa del QCI amb aquesta finalitat.

Malauradament, **quan es parla de la responsabilitat social de les ONL, encara es focalitza limitadament la transparència**, aspecte que sense deixar de ser rellevant és una fase dins el procés de gestionar un sentit estratègic de la responsabilitat. Per a Canyelles **la principal responsabilitat social de les ONL és crear valor per a la societat i el QCI és la manera de garantir-ho** i poder-ho comunicar de manera que alhora generem confiança.

Canyelles ha acabat la seva intervenció afirmant que no té gaire sentit desenvolupar una planificació estratègica si no hem definit una Visió, ja que aquesta declaració dibuixa un repte a partir del qual podem traçar estratègies. El drama és que en la realitat de moltes ONL, **si sols disposem d'una Missió sense Visió, tot plegat tendeix a esdevenir una Funció, és a dir que passem a ser merament un engranatge al servei de l'estratègia d'algú altre**, especialment el sector públic. Fent un joc de paraules, de la 'funció' a la 'defunció' hi ha poca distància, en el sentit que si les ONL perden l'atractiu, la il·lusió i l'emprenedoria que els ha permès captar un talent excel·lent i un gran voluntariat, poden estar perdent la capacitat de continuar creant valor en el futur.

Rafael Ruiz de Gauna, director de l'Institut de Formació de la **Fundació Pere Tarrés**, ha defensat el QCI per ajudar a pensar l'estratègia i ha demanat una major orientació de les entitats a la política de resultats de les activitats, valorant l'impacte social que es genera.

Montse Tohá, directora de l'**Institut de Reinserció Social IReS**, ha reclamat que **caldria disposar d'una bateria de certs indicadors compartits entre les entitats del tercer sector**, fet que facilitaria una millor comunicació i poder mostrar el valor conjunt que s'aporta a la societat.

Jaume Garau, exdirector de Qualitat d'**Intress**, ha senyalat que mentre que, davant l'actual recessió econòmica, el govern posa diners per a atenuar el cop per a les empreses constructores, o bé en altres moments s'han posat molts recursos per a processos de reconversió industrials, **el tercer sector no rep cap atenció especial i fins i tot els esforços de les pròpies entitats per a millorar la seva gestió no reben cap línia de suport de les institucions o obres socials**.

L'acció ha estat patrocinada per l'**Obra Social de la Caixa** i per l'**ICASS** de la Generalitat de Catalunya. Tant **Carlos Vidal-Quadras**, per l'Obra Social, com **Isabel Montraveta**, de l'ICASS, s'han manifestat per la millora de la gestió de les entitats del sector social.

Les persones assistents a l'acte han rebut un exemplar del llibre, el qual suposa una reflexió sobre l'aplicació de QCI a les entitats del sector no lucratiu. Les persones interessades el poden sol·licitar a www.collaboratio.net/forms/jornada---

Vegeu reportatge més extens de l'acte a:

www.collaboratio.net/mm/File/ca/Reportatge_Jornada_QCI_ONL.pdf



Direcció del projecte:

Responsabilitat Global

Patrocini:



www.peretarres.org

www.intress.org

www.iresweb.org

Per a més informació podeu contactar amb:
Josep Maria Canyelles (mòb. 670 600 223)

jmcanyelles@collaboratio.net www.responsabilitatglobal.com