

≡ L'RSE a les pimes catalanes

Iniciatives i experiències públiques i privades

▣ La RSE en las pymes catalanas

Iniciativas y experiencias públicas y privadas

🇬🇧 CSR in Catalan SMEs

Public and private initiatives and experiences

- 🇪🇸 Iniciatives més rellevants
- 🇪🇸 Iniciativas más relevantes
- 🇬🇧 More relevant initiatives



- Projecte RESSORT
www.rscat.cat



- Xarxa per a l'RS a les pimes
www.rscat.cat



- RSE.Coop
www.rsecoop.coop



- RSE.Pime
www.rsepime.cat

- 🇪🇸 Iniciatives més rellevants
- 🇪🇸 Iniciativas más relevantes
- 🇬🇧 More relevant initiatives



- Adri-Noc
www.adrinoc.cat



- Territoris Socialment Responsables
www.collaboratio.net



- Cambres i organ. empresarials
www.cambrabcn.org www.adeq.cat
www.pimec.cat www.cecot.cat



- RSGencat
www.gencat.cat

Projecte RESSORT

Entitat promotora:



Promoció i acompanyament de la Responsabilitat Social de les Pimes per a la millora de la qualitat de l'ocupació en el Territori

El projecte Ressort té per objectiu sensibilitzar i promoure pràctiques de responsabilitat social empresarial entre la petita i mitjana empresa dels territoris participants al projecte, així com realitzar actuacions en favor de territoris i organitzacions socialment responsables.

El projecte està cofinançat per la Iniciativa Comunitària Equal del Fons Social Europeu que lluita contra les discriminacions de tota mena al mercat de treball. Ressort s'emmarca en l'eix d'adaptabilitat de les empreses als canvis.



Promoción y acompañamiento de la Responsabilidad Social de las Pymes para la mejora de la calidad del empleo en el Territorio

El proyecto Ressort tiene por objetivo sensibilizar y promover prácticas de responsabilidad social empresarial entre la pequeña y mediana empresa de los territorios participantes del proyecto, así como realizar actuaciones en favor de territorios y organizaciones socialmente responsables.

El proyecto está cofinanciado por la Iniciativa Comunitaria Equal del Fondo Social Europeo que lucha contra las discriminaciones de toda clase en el mercado de trabajo. Ressort se enmarca en el eje de adaptabilidad de las empresas a los cambios.

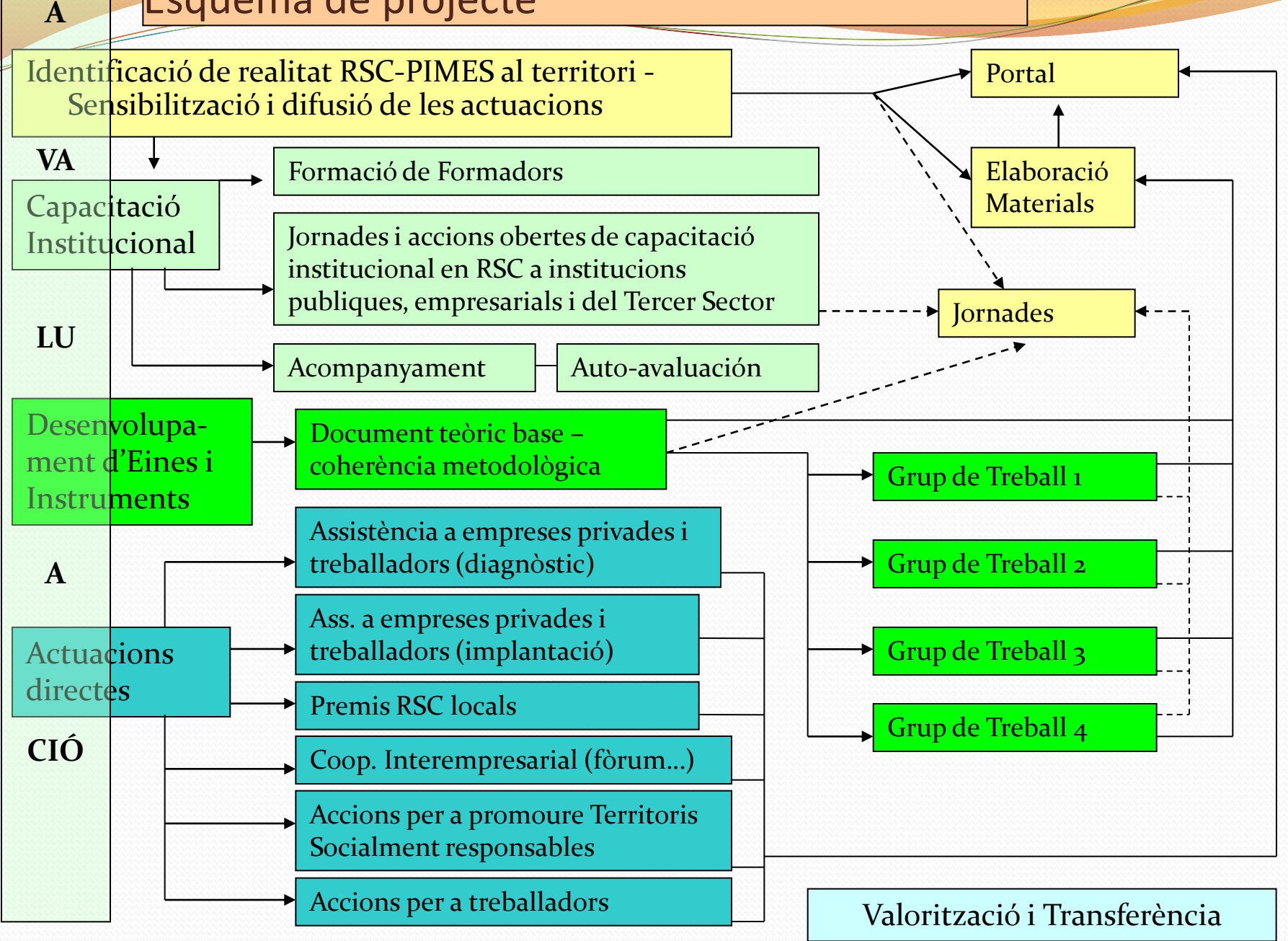


Promoting and supporting SMEs Social Responsibility to improve the quality of employment in the Territory

The objective of the Ressort Project is to raise awareness of and promote corporate social responsibility among the SMEs of the territories participating in the project by taking action in favour of socially responsible territories and organisations.

The project is co-financed by the European Commission s Equal Initiative within the European Social Fund, which fights discrimination of all types in the labour market. The Ressort Project focuses on the idea of the adaptability of companies to change.

Esquema de projecte





Resultats

- Bones pràctiques locals en RSE identificades en el territori del projecte
- Portal web RESSORT actiu amb notícies, eines, documents i bones pràctiques locals en l'àmbit de RSE per part de PIMES del Territori.
- Jornades de difusió i sensibilització dels resultats del projecte.
- Una Jornada final de clausura i valorització del projecte.
- Sessions de formació a 120 tècnics i tècniques locals en programes de capacitació en l'àmbit RSE i específicament RSE per a PIMES.
- Sessions de sensibilització adreçades a responsables polítics
- Accions d'autodiagnòstic de la pròpia situació RSE a dos dels socis del projecte.
- Eines elaborades en els 4 àmbits temàtics de treball establerts pel projecte per al diagnòstic i implantació de RSE a les PIMES.
 - Igualtat, conciliació i gestió de la diversitat
 - Qualitat de les condicions de treball
 - Medi ambient, salut i seguretat
 - Mercat, transparència i acció social
- Diagnòstic de RSE a 175 empreses.
- Implementació d'experiències RSE en 31 empreses.
- Accions de reconeixement de comportaments de RSE a PIMES locals de 6 territoris participants del projecte.
- Actuacions de 'Cooperació empresarial' per a fomentar la RSE dutes a terme per part de 7 dels socis participants del projecte.
- Accions locals per promoure territoris responsables, en 4 del territoris participants del projecte.
- Accions per treballadors i treballadores, i delegats i delegades sindicals per part de les dues organitzacions sindicals que participen en el projecte.
- Accions de valorització i transferència del model Ressort
- Accions d'intercanvi i tallers transnacionals en els 4 territoris socis del projecte transnacional 'Equilibrium'.



Resultados

- Buenas prácticas locales en RSE identificadas en el territorio del proyecto
- Portal Web Ressort activo, con noticias, herramientas, documentos y buenas prácticas locales en el ámbito de la RSE por parte de pymes del territorio.
- Jornadas de difusión y sensibilización de los resultados del proyecto.
- Una Jornada final de clausura y valorización del proyecto.
- Sesiones de formación a 120 técnicos locales en programas de capacitación en el ámbito RSE y específicamente RSE para pymes.
- Sesiones de sensibilización dirigidas a decisores políticos
- Acciones de autodiagnóstico de la propia situación RSE en dos de los socios participantes del proyecto.
- Herramientas elaboradas en los 4 ámbitos temáticos de trabajo establecidos por el proyecto para el diagnóstico e implantación de RSE en las pymes.
 - Igualdad, conciliación y gestión de la diversidad
 - Calidad de las condiciones de trabajo
 - Medio ambiente, salud y seguridad
 - Mercado, transparencia y acción social
- Diagnóstico de RSE a 175 empresas.
- Implementación de experiencias RSE en 31 empresas.
- Acciones de reconocimiento de comportamientos de RSE en pymes locales de 6 territorios participantes del proyecto.
- Actuaciones de 'Cooperación empresarial' para fomentar la RSE llevadas a término por parte de 7 de los socios participantes del proyecto.
- Acciones locales para promover territorios responsables, en 4 de los territorios participantes del proyecto.
- Acciones para trabajadores y trabajadoras, y delegados y delegadas sindicales por parte de las dos organizaciones sindicales que participan en el proyecto.
- Acciones de valorización y transferencia del modelo Ressort
- Acciones de intercambio y talleres transnacionales en los 4 territorios socios del proyecto transnacional 'Equilibrium'.



Results

- Good CSR practices, identified in the Project territory
- Ressort website active with news, tools, documents and good local CSR practices undertaken by local SMEs.
- Project results dissemination and awareness raising seminars.
- Closing seminar to value the project lessons learned.
- Training actions for 120 local civil servants trained in CSR capability programmes and specifically in CSR for SMEs.
- Awareness raising sessions addressed to politicians
- Self-testing actions in CSR undertaken by two Ressort partners.
- Tools developed for the application of CSR in SMEs in the 4 work thematic areas of the project.
 - Equality, work-life balance and diversity management
 - Quality of working conditions
 - Environment, health and safety at work
 - Market, transparency and social action
- Diagnosis on CSR in 175 companies .
- Implementation of CSR experiences in 31 companies.
- Recognition of CSR good practices among local SMEs in 6 of the project participating territories.
- Inter-entrepreneurial cooperation activities to promote CSR in 7 of the project participating territories.
- Local actions to promote responsible territories in 4 of the project participating territories.
- Actions for employees and Trade Union representatives undertaken by the two Trade Unions participating in the project.
- Actions of transfer and value of the Ressort model
- Exchange actions and transnational workshops in all 4 partner territories of the 'Equilibrium' Transnational Project.

Notícies i Agenda

- El Ministeri d'Educació prioritzarà la contractació d'empreses que apliquin polítiques per afavorir l'ocupació de les persones amb discapacitat
- Jornada: Sostenibilitat com a vector d'innovació
- L'Àrea de Desenvolupament Econòmic de la Diputació de Barcelona ofereix uns tallers tutorats d'RSE que combinen formació grupal amb assessorament individualitzat a les empreses

Documents i Eines

- Estudi sobre "Experiències en organització del temps de treball a les empreses de Catalunya" realitzat per a la Generalitat de Catalunya
- Ens respecten, les marques? Article de Josep M. Canyelles
- Informe Anual: El Comerç Justo en España 2009. Cuestión de género. Coordinadora estatal de Comercio Justo y SETEM.

Experiències

- BAKEAZ. Associació per a la reflexió sobre la pau i l'ecologia en les seves diferents perspectives.
- FUNDACIÓ FIARE. Inversió i estalvi responsable
- CAN TENA: Per poder conciliar cal facilitar els mitjans adequats i buscar fórmules adients per a tothom.

Destaquem



- El Govern de les Illes Balears organitza la Conferència Europea de Responsabilitat Social Empresarial

Ressort és un projecte per a la Promoció i Acompanyament de la Responsabilitat Social de les Pimes per a la millora de la qualitat de la ocupació en el Territori.

Responsabilitat Social és Rendibilitat Sostenible

Els Socis del Projecte

Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat / Ajuntament de Mataró - IMPEM / Ajuntament de Sabadell - Promoció Econòmica de Sabadell SL / Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet / Ajuntament de Sant Celoni / Ajuntament de Terrassa - Foment de Terrassa SA / Comissió Obrera Nacional de Catalunya / Consell Comarcal de l'Anoia / Consell Comarcal del Vallès Occidental / Diputació de Barcelona / Federació d'Empresaris de la Petita i Mitjana Empresa de Catalunya / Fundació CECOT Innovació / SURT, Associació de dones per a la inserció laboral / Unió General de Treballadors de Catalunya / Universitat Autònoma de Barcelona



Enquesta

¿Creieu que la memòria de sostenibilitat és un indicador del nivell de responsabilitat social de l'empresa?

- Sí
 No

Vota Veure Resultats



Noticias y Agenda

- El Ministeri d'Educació prioritzarà la contractació d'empreses que apliquin polítiques per afavorir l'ocupació de les persones amb discapacitat
- Jornada: Sostenibilitat com a vector d'innovació
- L'Àrea de Desenvolupament Econòmic de la Diputació de Barcelona ofereix uns tallers tutorats d'RSE que combinen formació grupal amb assessorament individualitzat a les empreses

Documentos y Utiles

- Estudi sobre "Experiències en organització del temps de treball a les empreses de Catalunya" realitzat per a la Generalitat de Catalunya
- Ens respecten, les marques? Article de Josep M. Canyelles
- Informe Anual: El Comercio Justo en España 2009. Cuestión de genero. Coordinadora estatal de Comercio Justo y SETEM.

Experiencias

- BAKEAZ. Associació per a la reflexió sobre la pau i l'ecologia en les seves diferents perspectives.
- FUNDACIÓ FIARE. Inversió i estalvi responsable
- CAN TENA: Per poder conciliar cal facilitar els mitjans adequats i buscar fórmules adients per a tothom.

Destacamos



El Govern de les Illes Balears organitza la Conferència Europea de Responsabilitat Social Empresarial

Ressort es un proyecto para la Promoción y Acompañamiento de la Responsabilidad Social de las Pymes para la mejora de la calidad de la ocupación en el Territorio.

Responsabilidad Social es Rentabilidad Sostenible

Los Socios del Proyecto

Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat / Ajuntament de Mataró - IMPEM / Ajuntament de Sabadell - Promoció Econòmica de Sabadell SL / Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet / Ajuntament de Sant Celoni / Ajuntament de Terrassa - Foment de Terrassa SA / Comissió Obrera Nacional de Catalunya / Consell Comarcal de l'Anoia / Consell Comarcal del Vallès Occidental / Diputació de Barcelona / Federació d'Empresaris de la Petita i Mitjana Empresa de Catalunya / Fundació CECOT Innovació / SURT, Associació de dones per a la inserció laboral / Unió General de Treballadors de Catalunya / Universitat Autònoma de Barcelona



Encuesta

¿Creieu que la memòria de sostenibilitat és un indicador del nivell de responsabilitat social de l'empresa?

Sí

No

Vota Ver resultados

You are in » Home page

News and Diary

- El Ministeri d'Educació prioritzarà la contractació d'empreses que apliquin polítiques per afavorir l'ocupació de les persones amb discapacitat
- Jomada: Sostenibilitat com a vector d'innovació
- L'Àrea de Desenvolupament Econòmic de la Diputació de Barcelona ofereix uns tallers tutorats d'RSE que combinen formació grupal amb assessorament individualitzat a les empreses

Docs and Tools

- Estudi sobre "Experiències en organització del temps de treball a les empreses de Catalunya" realitzat per a la Generalitat de Catalunya
- Ens respecten, les marques? Article de Josep M. Canyelles
- Informe Anual: El Comercio Justo en España 2009. Cuestión de genero. Coordinadora estatal de Comercio Justo y SETEM.

Experiències

- BAKEAZ. Associació per a la reflexió sobre la pau i l'ecologia en les seves diferents perspectives.
- FUNDACIÓ FIARE. Inversió i estalvi responsable
- CAN TENA: Per poder conciliar cal facilitar els mitjans adequats i buscar fórmules adients per a tothom

Outstanding



- El Govern de les Illes Balears organitza la Conferència Europea de Responsabilitat Social Empresarial

Ressort is a project for the Promotion and Support of the Social Responsibility of SMEs for the improvement of employment quality in the Territory

Social Responsibility is Sustainable Profitability

Ressort partners

Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat / Ajuntament de Mataró - IMPEM / Ajuntament de Sabadell - Promoció Econòmica de Sabadell SL / Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet / Ajuntament de Sant Celoni / Ajuntament de Terrassa - Foment de Terrassa SA / Comissió Obrera Nacional de Catalunya / Consell Comarcal de l'Anoia / Consell Comarcal del Vallès Occidental / Diputació de Barcelona / Federació d'Empresaris de la Petita i Mitjana Empresa de Catalunya / Fundació CECOT Innovació / SURT, Associació de dones per a la inserció laboral / Unió General de Treballadors de Catalunya / Universitat Autònoma de Barcelona

Bones
Pràctiques

Eines

Butlletí

Registra't

Questionari
on line

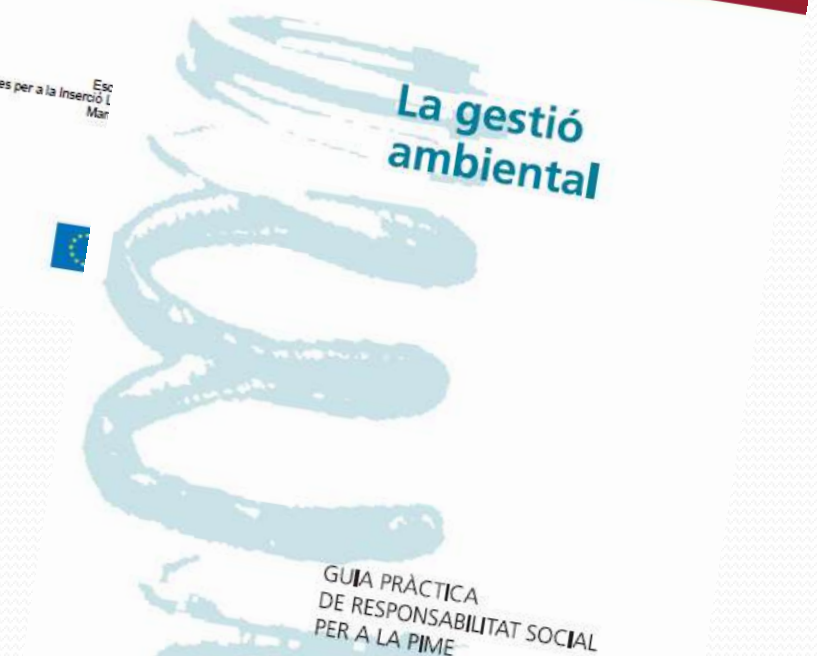
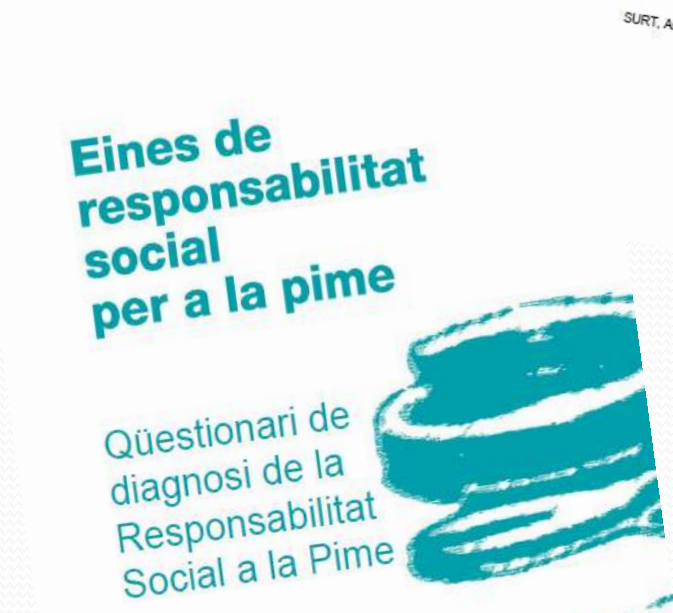
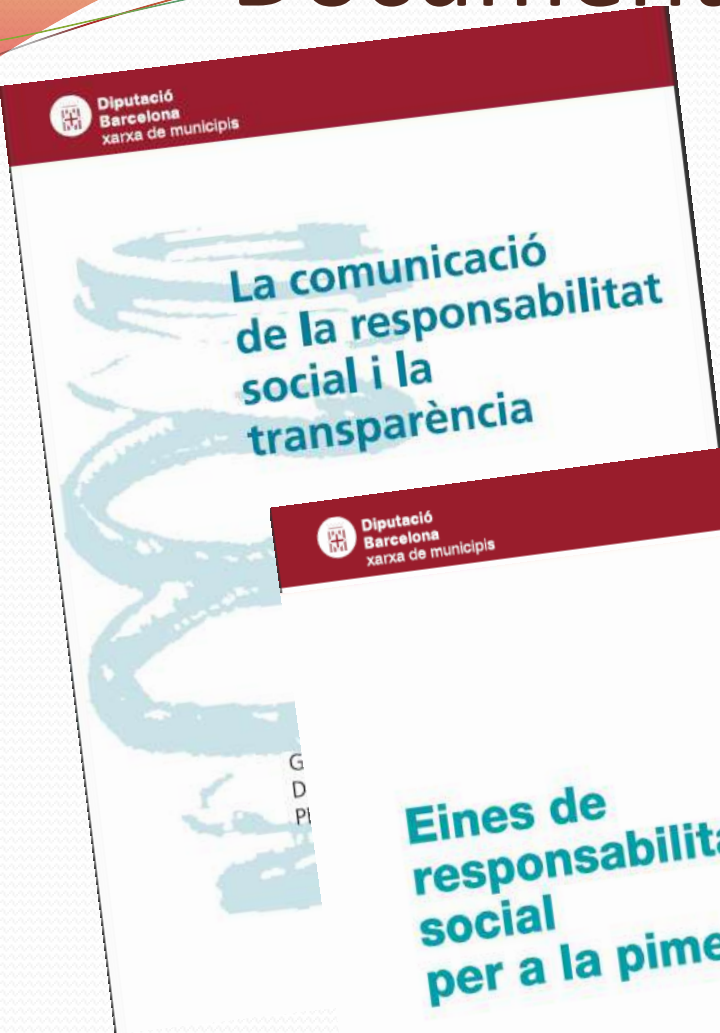
Surveys

¿Creieu que la memòria de sostenibilitat és un indicador del nivell de responsabilitat social de l'empresa?

- Sí
 No

Vota See results

🇪🇸 Documents i recursos



Documents i recursos

Diputació
Barcelona
xarxa de municipis

La qualitat
de les condicions
laborals

GUIA PRÀCTICA
DE RESPONSABILITAT SOCIAL
PER A LA PIME

Diputació
Barcelona
xarxa de municipis

La gestió
de la diversitat

Diputació
Barcelona
xarxa de municipis

El Pla d'Igualtat
i mesures
de conciliació

GUIA PRÀCTICA
DE RESPONSABILITAT SOCIAL
PER A LA PIME

Diputació
Barcelona
xarxa de municipis

La salut
i la seguretat

GUIA PRÀCTICA
DE RESPONSABILITAT SOCIAL
PER A LA PIME

-  Butlletí electrònic
-  Boletín electrónico
-  Newsletter



**Diputació
Barcelona**
Àrea de Desenvolupament Econòmic

Butlletí
RESSORT

Número 65 **Notícies i Agenda**11/03/2010

- +1 El Govern de les Illes Balears organitza la Conferència Europea de Responsabilitat Social Empresarial**
La Direcció General de Responsabilitat Social Corporativa del Govern de Mallorca té l'encàrrec d'impulsar la Conferència Europea de Responsabilitat Social de ...
- +1 XIII Jornades Corresponsables: L'RSE en el marc de la futura Llei d'economia sostenible, clau per la recuperació de la confiança**
El 17 de març tindrà lloc a Barcelona les XIII Jornades Corresponsables, en aquesta ocasió el lema és: L'RSE en el marc de la futura Llei d'economia ...
- +1 Ajuts a empreses que fomentin la igualtat entre dones i homes i promoguin la figura de l'agent per a la igualtat**
En la convocatòria d'aquestes subvencions el Departament de Treball ofereix els ajuts següents: . Per a l'elaboració d'un pla d'igualtat entre dones i ...
- +1 Sessió informativa sobre l'accés a la Funció Pública de persones amb discapacitat**
La Secretaria de Funció Pública i Modernització de l'Administració per tal d'introduir millores per garantir els principis de no discriminació i igualtat ...
- +1 El 69% de les empreses participants en el projecte pilot pensa que malgrat la situació econòmica és un bon moment per implantar mesures de conciliació de la vida personal i laboral**
Aplicar mesures de conciliació de la vida laboral i personal genera beneficis per a les empreses i les persones treballadores i redueix

Publicacions

Què és això de la Responsabilitat Social de les Empreses?

Una oportunitat per innovar
Una aposta per una empresa competitiva i sostenible

Territoris Socialment Responsables

Una oportunitat
per a la millora del territori

Com fer una compra responsable des de les administracions públiques?

Clàusules socials



Inici de sessió d'usuari

Nom d'usuari: *

Contrasenya: *

Entra

- [Crea un compte nou](#)
- [Demana una contrasenya nova](#)

Equilibrium Business

- [Inici](#)
- [Formulari d'entrada de dades](#)
- [Casos pràctics](#)
- [Glossary of terms and business benefits](#)
- [Implementation of solutions](#)
- [Fulletons de divulgació](#)
- [Enllaços](#)
- [Preguntes més freqüents](#)
- [Help guides](#)
- [Política de privacitat](#)

Languages

- Catalan
- English
- Italian
- Slovak

Navegació

- [Forum](#)

[Inici](#)

Welcome

[Formulari d'entrada de dades](#)



[Use the tool...](#)

[Find out more...](#)

[Glossari de termes](#)



[Casos pràctics](#)



[Contacte](#)



Inici de sessió d'usuari
Nom d'usuari: *

Contrasenya: *

- [Crea un compte nou](#)
- [Demana una contrasenya nova](#)

Equilibrium Business

- [Inici](#)
- [Formulari d'entrada de dades](#)
- [Casos pràctics](#)
- [Glossary of terms and business benefits](#)
- [Implementation of solutions](#)
- [Fulletons de divulgació](#)
- [Enllaços](#)
- [Preguntes més freqüents](#)
- [Help guides](#)
- [Política de privacitat](#)

Languages

-  [Catalan](#)
-  [English](#)
-  [Italian](#)
-  [Slovak](#)

Navegació
Inici
Welcome

Aquesta eina interactiva del programa Equilibrium pot ser utilitzada per qualsevol empresa independentment del seu tamany. Ha estat dissenyada com una guia per a la búsqueda de solucions i per implementar formes de treball flexible, aspectes de conciliació de la vida personal i laboral i aspectes de responsabilitat social corporativa, incorporant aquest aplicatiu bones pràctiques en aquests àmbits.

Aquest aplicatiu ha estat desenvolupat pel partenariat Equilibrium per tal de proveir una eina interactiva on-line per al suport i l'aportació de solucions de a les empreses. L'aplicatiu permet identificar a les empreses el punt on es troben i les passes que poden fer per millorar les seves polítiques i pràctiques en aspectes de flexibilitat, conciliació i responsabilitat.

Els casos relas han estat aportats des de West Midlands (UK), Barcelona (Catalonia) i Itàlia. Aquests casos han estat especialment escollits per tractar-se de bones pràctiques en les àrees respectives, i al mateix temps demostren què pot aconseguir-se i com pot beneficiar no només al negoci, sinó també als treballadors i a la societat en general.

L'ús d'aquest aplicatiu

L'ús d'aquest aplicatiu és senzill i completament LLIURE. S'utilitza pas a pas i sempre hi ha disponible instruccions. Només són necessaris uns minuts per completar la informació que es sol·licita. És recomanable guardar la informació a mesura que es va avançant en l'aplicatiu, de tal manera que és possible reprendre posteriorment la introducció de dades.

Per començar a utilitzar l'aplicatiu heu de completar el [FORMULARI D'ENTRADA](#) aportant informació actualitzada i acurada. Les solucions proposades automàticament estan basades en la informació que s'aporta al sistema. Caldrà que prèviament us registreu com a usuari. Podeu fer-ho [aquí](#)

Podeu consultar la nostra [política de privacitat](#).

Qui som els de Equilibrium?

([Obrir Pàgina web](#) en una nova finestra)

Aquest aplicatiu ha estat dissenyat pels socis de Equilibrium, un partenariat transnacional que treballa amb l'objectiu de millorar aspectes relacionats amb la conciliació de la vida personal i laboral i aspectes de responsabilitat social corporativa.

Informació sisplau



BONES PRÀCTIQUES RSE

Gutmar SA Mecànica de Precisió



Sector d'activitat:

Fabricació mecànica sectors aeronàutic, espacial i biomèdic.

Activitat de l'empresa:

Disseny, fabricació i muntatge de conjunts mecànics.

"L'actiu més important de Gutmar són les persones. Per això tenim cura de la seva formació tècnica i humana"

Descripció de l'empresa

Gutmar s'ha especialitzat en el mecanitzat de peces, així com en el muntatge de subconjunts d'alt nivell tecnològic i precisió. Ofereixen un servei integral que abasta des de la investigació i el desenvolupament del producte, la mecanització, els tractaments tèrmics i superficials, la pintura, fins el muntatge i el servei de postvenda.

Gutmar va néixer l'any 1951 de la mà de dos mestres industrials de l'antiga casa Elizalde, Gutiérrez i Martorell, cognoms d'on prové el nom de l'empresa. Quan Elizalde va marxar a Andalusia i Madrid, Gutmar s'estableix com un petit taller especialitzat en la mecanització de peces. Una crisi greu causada per una dependència excessiva d'un client que va fer fallida els va portar a haver d'afrontar una major



BONES PRÀCTIQUES RSE

La Fageda



Sector d'activitat:
Ramader / alimentari

Activitat de l'empresa:
Integració laboral de persones amb discapacitat psíquica o malalties mentals, per mitjà d'activitats ramaderes i producció i comercialització de derivats lactis.

Localitat: Olot

Plantilla:

*"De l'èxit social
a l'èxit empresarial"*

Descripció de l'empresa

La Fageda és una cooperativa catalana d'iniciativa social sense ànim de lucre, que té com a finalitat la integració sociolaboral de les persones de la comarca de la Garrotxa que pateixen discapacitat psíquica o trastorns mentals severos. Està formada per 203 persones, incloses usuaris i usuàries i professionals.

Les activitats productives de la cooperativa són eminentment agrícoles i es desenvolupen dins el marc administratiu d'un Centre Especial de Treball: un viver forestal, una granja de vaques per a la producció de llet, la planta d'elaboració de productes làctics i la secció de jardineria. Les activitats assistencials, un Servei de Teràpia Ocupacional, pisos assistits per als treballadors i treballadores i activitats de lleure, persegueixen millorar al màxim la qualitat de vida dels seus



BONES PRÀCTIQUES RSE

VIENA (Establiments Viena S.A.)



*"L'empresa que
Concilia vida
personal i laboral és
més competitiva."*

Descripció de l'empresa

Sector d'activitat:
Restauració

Activitat de l'empresa:
Cadena de establiments
d'entrepans (22 locals) i
pizzeries restaurant (3 locals).

Localitat:
Sabadell (central)

El ja tradicional eslògan de "Per menjar bé, bo i ràpid" identifica molt bé els valors que caracteritzen la companyia des de fa més de 30 anys i que encara avui es mantenen: donar un bon producte, en un lloc agradable i net i amb un servei ràpid i amable.

L'any 1969 es funda el Viena amb l'obertura un petit establiment al Vallès Occidental. Des del primer moment, la filosofia va ser clara: oferir el millor producte i el millor servei amb l'únic objectiu de tenir una clientela satisfeta.



Diputació
Barcelona
xarxa de municipis



BONES PRÀCTIQUES RSE

Assessoria Mompарт

*"Calia plantejar la solució als
problemes d'una altra manera"*



Sector d'activitat:

Serveis

Activitat de l'empresa:

Assessorament laboral, fiscal i comptable

Descripció de l'empresa

L'Assessoria Mompарт SLU és una assessoria laboral, fiscal i comptable de petita dimensió creada ara fa vint anys.

Es tracta d'una societat limitada unipersonal on treballa un equip de quatre persones i que actuen principalment al municipi de Lliçà d'Amunt i la comarca del Vallès Oriental.

Impacte empresarial

Els horaris habituals del sector, de jornada partida i fins a les set del vespre, dificulten la dimensió personal i la vida familiar dels treballadors i treballadores de la majoria de les



BONES PRÀCTIQUES RSE

KH Lloreda



Sector d'activitat:

Productes neteja

Activitat de l'empresa:

Producció i comercialització de productes de neteja domèstica

"Comportament responsable amb les parts interessades a partir d'un Codi Ètic i el Sistema Integrat de Gestió"

Descripció de l'empresa

KH Lloreda SA és una empresa familiar de segona generació que va iniciar l'activitat el 1949. Inicialment es va dedicar als recobriments metàl·lics i va arribar a ser una de les empreses més importants a nivell estatal en el sector. La necessitat de netejar les peces que arribaven dels clients, els va portar, davant la manca de productes específics, a formular els seus propis productes de neteja. Precisament, en comprovar-se'n l'eficàcia, aquests productes es van començar a comercialitzar, primer en el sector industrial/comercial, i més endavant en el mercat de gran consum. De mica en mica, la fabricació de recobriments metàl·lics va perdent pes, i cap als anys 90 fan un canvi d'estratègia de negoci per dedicar-se exclusivament als productes de neteja per a la llar i el sector industrial/comercial.

Amb el temps, KH Lloreda ha esdevingut líder en el mercat



BONES PRÀCTIQUES RSE

CAFÈS
NOVELL

NOVELL

*"Hem aconseguit posar en una
tassa el respecte pel medi
ambient, el comerç responsable,
el compromís social i, com
sempre, el millor cafè"*

Descripció de l'empresa

Sector d'activitat:

Alimentació (cafè)

Activitat de l'empresa:

Venda de cafè (incloent processos de selecció, importació, torrefacció, sistemes de vending, i franquícies)

Localitat:

Vilafranca del Penedès (Alt Penedès)

Cafès Novell és una **empresa familiar** dedicada, des de 1958, a la selecció, la importació, la torrefacció i la venda de cafè. La seu central està situada a Vilafranca del Penedès i compta amb **delegacions arreu d'Espanya**. La nova planta productora i les instal·lacions complementàries es van posar en marxa l'any 1990 i ocupen una **superfície de 4000 m2**. La marca Cafès Novell es troba posicionada en el segment de mercat de l'**alta hostaleria**.

La imatge corporativa identifica aquesta empresa com a **innovadora**, amb **visió de futur**, orientada als consumidor i les consumidores i preocupada per oferir un servei professional. La seva Missió és *"seduir els sentits de totes les persones amb una **tassa**"*



BONES PRÀCTIQUES RSE

GRUP QUALITAT

"Nous valors per a la promoció i la gestió immobiliària"



Descripció de l'empresa

Sector d'activitat:
Construcció

Activitat de l'empresa:
Promoció immobiliària

Localitat:
Vilanova i la Geltrú (Garraf)

Plantilla:
110 (2006) dels quals 37 en són socis-sòcies

GRUPQUALITAT és el primer grup immobiliari català de caràcter cooperatiu dedicat a la promoció immobiliària residencial i industrial, a la comercialització d'habitatges de segona mà i a la gestió de noves inversions en l'àmbit immobiliari.

Creada l'any 1989, aquesta empresa promou una gestió immobiliària basada en els valors de la responsabilitat, la garantia, la sostenibilitat i la innovació permanent. I ho fa des de la fidelitat al seu model cooperatiu, actuant amb transparència, limitant l'impacte ambiental, apostant per l'accessibilitat i implicant-se amb la societat catalana.

Fermentament són una cooperativa de treball associat i expressen la



BONES PRÀCTIQUES RSE

Escola de Música Freqüències



Sector d'activitat:
Ensenyament privat

Activitat de l'empresa:
Escola de música

"Incorporar els valors UNESCO com a filosofia de l'escola de música"

Descripció de l'empresa

Freqüències és una escola de música constituïda l'any 1993 en forma de cooperativa i que té la seva seu a Vilanova i la Geltrú.

Com a fruit de la pròpia idiosincràsia dels socis i sòcies, l'empresa ha incorporat un estil de direcció i un marc pedagògic basat en uns valors socials i democràtics que han marcat la relació amb totes les parts implicades.

Data o període de l'experiència

Les accions que es descriuen s'han anat desenvolupant en diferents moments, i la integració com a Escola associada a la UNESCO es va produir l'any 2001.

La Responsabilitat Social de l'Empresa vista des de les pimes

La Responsabilitat Social de l'Empresa vista des de les pimes

Presentació

Introducció

Metodologia

Principals resultats

RSE i Competitivitat

Suport audiovisual

Paper de l'Administració en l'impuls de la RSE

Suport audiovisual

L'ús d'indicadors i qüestionaris d'autoavaluació

Suport audiovisual

Bones pràctiques de RSE

Suport audiovisual

Referència documental del cas

Material

Documents/Enllaços

Marc Català de la RSE a les pimes

Participants i

La Responsabilitat Social de l'Empresa vista des de les pimes

Presentació

En el nostre país, seguint les pautes marcades en altres països de la **Unió Europea**, comencen a desenvolupar-se un conjunt de projectes i programes orientats a donar eines per



2005	2006	2007
Anàlisi del cas de 4 pimes líders (4)	Anàlisi percepcions RSE i pimes	Anàlisi quantitativa pimes i RSE
	Anàlisi polítiques de suport a la RSE	Indicadors de RSE
	Bones pràctiques i guia per a la RSE	
➔		➔
Resultats inicials: - hipòtesis prèvies - constitució de la xarxa d'entitats	Recursos electrònics de RSE	Resultats finals: - eines d'ús i promoció de la RSE en les pimes

ant de la RSE,
ça a ampliar la

ment respecte
er oferir eines
ó habitual de
la percepció



Inici 

Inici

Presentació

RSE a les PIMES

Aprenent RSE

Agenda i notícies

Home 

Home

Presentation

CSR in SMEs

Learning about CSR

Activities Calendar and

News

Highlighted issues...

CSR Learning 

CSR Resources Database 

Best practices 

SME Autodiagnosis 

Indicator Model 

Inicio 

Inicio

Presentación

RSE a las PIMES

Aprendiendo RSE

Agenda y noticias

Destacamos...

Aprendiendo RSE 

Buscador de Recursos RSE-PYMES 

Buenas prácticas 

Autodiagnosis para PYMES 

Modelo de Indicadores 

Xarxa per a la responsabilitat social a les pimes (

Inicial en las pimes)

Bienvenidos y bienvenidas a la página web de RScat, la red para la responsabilidad social en las pymes.

Este portal recoge el trabajo elaborado por los ocho socios del proyecto durante los últimos años, ofreciendo un conjunto de publicaciones, informes y herramientas que esperamos sean de utilidad para aquellas pymes que quieran incorporar elementos de responsabilidad social dentro de su empresa.

¿Desea profundizar en el concepto de la responsabilidad social de la empresa o RSE?

¿Desea conocer qué están haciendo algunas empresas?

¿Desea empezar a trabajar en su empresa con la ayuda de una herramienta que le permita aplicar un modelo de indicadores?

Encontrará todo eso, entre otros contenidos, en este portal. Por ejemplo, en el menú de la izquierda destacamos algunos de los apartados:

- Buscador de recursos
- Buenas prácticas
- Autodiagnóstico RSE para pymes
- Modelo de indicadores
- Aprendiendo RSE

Inici

Xarxa RScat

> Presentació
> Integrants

RSE a les PIMES

Aprent RSE

Agenda i notícies

Destaquem...

Aprent
RSE



RSE

Cercador
de Recursos
RSE-PIMES

Bones
pràctiques



Autodiagnosi
per a PIMES

Model
d'Indicadors



RScat - Xarxa per a la responsabilitat social a les pimes

Presentació

El projecte **Marc Català de la Responsabilitat Social de l'empresa (RSE) a les Pimes** recull la iniciativa i el compromís d'un conjunt d'entitats, representants acadèmics, empresarials, l'administració i els sindicats per tal de crear i promoure eines concretes per acostar la RSE a les petites i les mitjanes empreses del territori.

Amb aquesta finalitat, des de l'any 2006 la xarxa de socis del projecte ha dut a terme diferents actuacions incloses en aquesta pàgina web. En aquest apartat us convidem a conèixer més en detall els socis de la xarxa i a visitar la resta d'apartats de la pàgina per consultar les eines i els instruments elaborats durant el desenvolupament del projecte.

Entitats membres



Inici

Presentació

RSE a les PIMES

- > **Introducció**
- > Què és el que en pensen els empresaris?
- > Què existeix sobre RSE?
- > Com gestionar-la?
- > Quins són els resultats?
- > Com es promociiona des de les institucions?

Aprenent RSE

Agenda i notícies

Destaquem...

Aprenent RSE 

 Cercador de Recursos RSE-PIMES

Bones pràctiques 

RSE a les PIMES

Introducció

En aquest apartat els presentem els diferents recursos i eines desenvolupats per tal d'apropar la responsabilitat social a les petites i mitjanes empreses. Som conscients que no totes les empreses es situen al mateix punt d'inici, i que poden sorgir diferents preguntes sobre el tema, per això hem representat la incorporació de la RSE a les pròpies empreses com una procés seqüencial en què es dibuixen diferents etapes, cadascuna de les quals respon un pregunta bàsica.



Introducción

En este apartado presentamos los distintos recursos y herramientas desarrollados para acercar la responsabilidad social a las pequeñas y medianas empresas. Somos conscientes de que no todas las empresas se sitúan en el mismo punto de inicio, y que pueden surgir distintas preguntas sobre el tema, por eso hemos representado la incorporación de la RSE en las propias empresas como un proceso secuencial en el que se dibujan diferentes etapas, cada una de las cuales responde a una pregunta básica.



Introduction

In this section we present the different resources and tools developed to introduce social responsibility to small and medium-sized enterprises. We are aware that not all companies will be starting out from the same point, and that various questions related with the subject may arise. As a result, we have represented the incorporation of CSR into companies as a sequential process involving different stages, each of which responds to a basic question.



Bones Pràctiques

ESADE

Institut
 d'Innovació Social

Quinze Casos
 de RSE en petites i mitjanes empreses

Marc Català de la Responsabilitat Social
 de l'Empresa (RSE) a les Pimes

ESADE

Generalitat
 de Catalunya

COPCA

Diputació
 Barcelona
 xarxa de municipis



















pimec

cecot

UGT

CCOO
 Federació sindical
 nacional de Catalunya

David Murillo | Marta Dinarès (coordinadors)

	Home Personal Services	Serveis		PDF - Català PDF - Castellano PDF - Indicadors
	Productes Tarragó	Químic		PDF - Català PDF - Castellano PDF - Indicadors
	Bidones Egara	Reciclatge		PDF - Català PDF - Castellano PDF - Indicadors
	Pinter	Pintura industrial		PDF - Català PDF - Castellano PDF - Indicadors
	Vertisub	Construcció		PDF - Català PDF - Castellano PDF - Indicadors
	Fapicsa	Fusta		PDF - Català PDF - Castellano PDF - Indicadors
	Gràfiques Varias	Arts gràfiques		PDF - Català PDF - Castellano PDF - Indicadors
	Cafés Novell	Alimentació		PDF - Català PDF - Castellano PDF - Indicadors
	KH Llibreda	Productes de neteja		PDF - Català PDF - Castellano PDF - Indicadors

Recursos

RSE a les PIMES

Què existeix sobre RSE?

Cercador de Recursos RSE-PIMES

Filtrar per: Tipus Relació amb RSE-pimes Accés Països

Tipus	Recurs	RSE-Pimes	Organització matriu	Accés	País	Info
	Llibre Verd de la Comissió Europea, Fomentar un marc europeu per la responsabilitat social de les empreses. Green Paper.COM/2001/366	RSE	CE, Empleo, Asuntos Sociales & Igualdad de Oportunidades	FREE	EU	+
	Antics projectes del The Copenhagen Center for Corporate Responsibility	RSE	The Copenhagen Center for Corporate Responsibility (activitat finalitzada l'any 2007)	FREE	DK	+
	Responsabilidad Social de las Empresas: una contribución empresarial al desarrollo sostenible /COM/ 2002/0347 final*/	RSE-Pimes	CE, Empleo, Asuntos Sociales & Igualdad de Oportunidades	FREE	EU	+
	Report of the round table on 'Fostering CSR among SMEs'	RSE-Pimes	EC/ Enterprise and Industry/ Policy Areas/ CSR	FREE	EU	+
	Confederació Empresarial Comarcal de Terrassa (CECOT): Guia de la responsibilitat social empresarial a les pimes	RSE-Pimes	CECOT: Confederació Empresarial Comarcal de Terrassa	FREE	ES	+
	EC Policy on CSR	RSE	EC, Enterprise and Industry/ CSR	FREE	EU	+
	EC Policy on Responsible Entrepreneurship for SMEs	RSE-Pimes	EC, Enterprise and Industry/ Policy areas/ Entrepreneurship/ Entrepreneurship and	FREE	EU	+

Recursos

RSE a les PIMES

Com gestionar-la?



Autodiagnosi per a PIMES

Autodiagnosi RSE per a pimes

Us proposem un primer pas previ a la gestió de la RSE a la vostra empresa. Es tracta de realitzar un test breu d'autodiagnosi. L'objectiu d'aquest exercici és facilitar-vos la reflexió abans de començar a fixar les accions i les iniciatives per tal de centrar les àrees prioritàries per la vostra empresa, com també el públic d'interès més rellevant.

Aquest test vol ajudar les petites i les mitjanes empreses del país a identificar els seus impactes de la RSE i facilitar-ne la programació de la gestió de manera seqüencial, segons els recursos i les capacitats disponibles per dedicar a la gestió de les relacions amb els grups d'interès.

Destaquem...

Model d'Indicadors



Documents



[Autodiagnosi RSE per a PIMES](#)

EXCEL > [Català](#)

EXCEL > [Castellano](#)

EXCEL > [English](#)

 [Tornar a Com gestionar-la?](#)

 [Tornar a RSE a les PIMES](#)

Recursos

C17 fx Activitat principal 4

Model Autodiagnosi

A) Impactes en els tres àmbits

L'objectiu d'aquest apartat és identificar, entendre i valorar els impactes de les activitats principals/ diàries de l'organització en els diferents àmbits econòmic, ambiental i social.

Es tracta de que l'organització defineixi les seves activitats principals (un màxim de 6) i n'indiqui el seu impacte en cadascun dels tres àmbits, puntuant cada activitat des del 0 fins el 5 (on 0= Impacte nul i 5= Impacte màxim).

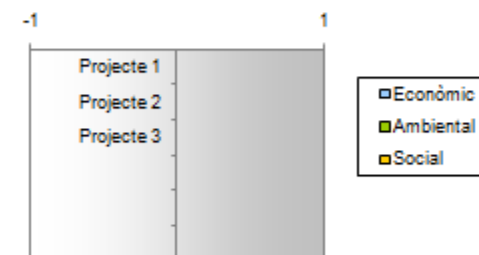
A la dreta apareixerà la representació gràfica dels vostres resultats, indicant el nivell d'impacte per cada activitat o projecte en els tres àmbits.

		IMPACTE		
		Econòmic	Ambiental	Social
Principals activitats de l'organització o línies de negoci (avui)				
1.-	Activitat principal 1			
2.-	Activitat principal 2			
3.-	Activitat principal 3			
4.-	Activitat principal 4			
5.-	Activitat principal 5			
6.-	Activitat principal 6			

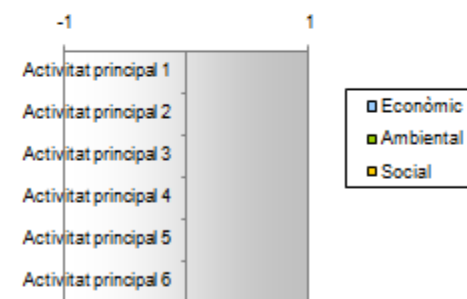
		Econòmic	Ambiental	Social
Principals objectius/ projectes de l'organització (demà)				
1.-	Projecte 1			
2.-	Projecte 2			
3.-	Projecte 3			
4.-				
5.-				
6.-				

B) Classificació dels grups d'interès

IMPACTE DELS PROJECTES FUTURS



IMPACTE DE LES ACTIVITATS PRINCIPALS ACTUALS





responsabilitat social de les empreses en l'economia cooperativa

CAST

ENG

FRA

ITA


POR



24/3/2010

- [El Programa](#)
- [Productes RSE.COOP](#)
- [Memòries de sostenibilitat](#)
- [L'Eina](#)
- [Premsa](#)
- [Empreses Participants](#)

- [El Butlletí](#)
- [Notícies](#)
- [Enllaços](#)
- [Dades de contacte](#)
- [Àrea privada](#)
- [Mapa del web](#)
- [Versió accessible](#)

[El Programa](#) * Introducció 



La Confederació de Cooperatives de Catalunya, juntament amb l'Institut per a la Promoció i la Formació Cooperatives (IPFC), l'Ajuntament de Barcelona, l'Institut Català de la Dona (ICD), la Confederación Empresarial Española de la Economía Social (CEPES) i les sis Federacions de Cooperatives de Catalunya, han posat en marxa un programa d'implantació de la Responsabilitat Social Empresarial en el món cooperatiu, que sota el títol **RSE.COOP**, pretén afavorir el desenvolupament sostenible d'aquesta fórmula empresarial i millorar la seva competitivitat en els mercats. El programa preveu la implantació d'una eina de Responsabilitat Social Empresarial a un grup pilot de quaranta empreses de l'economia cooperativa. **RSE.COOP** està cofinançat pel Fons Social Europeu, en el marc de la Iniciativa Comunitària EQUAL II 2004-2007.




notícies

[Veure totes les notícies](#)

28/10/2009



Grup V&N is a GRI Certified Training Partner in Spain 

[Curs Elaboració Memòries de Sostenibilitat segons GRI](#)

20/10/2009

Aquest programa sorgeix de diverses reflexions:

L'existència de paral·lelismes evidents entre la filosofia que promou la Responsabilitat Social de les Empreses (RSE) i la identitat cooperativa.

Responsabilitat Social de les Empreses, entesa com la integració voluntària per part de les organitzacions, de les preocupacions socials i mediambientals en les seves operacions comercials i en les relacions amb les seves parts interessades.

aplicació metodològica

El programa RSE.COOP, Responsabilitat Social Empresarial a l'empresa cooperativa es va concebre d'acord amb els següents objectius generals:

- 1.- Implantar els valors de la RSE en les empreses de l'economia cooperativa de Catalunya.
- 2.- Millorar la competitivitat en els mercats de les empreses d'economia cooperativa.
- 3.- Contribuir, des de les empreses cooperatives, al desenvolupament sostenible i a la igualtat d'oportunitats entre l'home i la dona.

Recursos

TAULA D'INDICADORS DE L'ECONOMIA SOCIAL I CORRESPONDÈNCIA AMB GLOBAL REPORTING INITIATIVE

Primer principi. Primacia de les persones i de l'objecte social sobre el capital	
ES1.1. Descripció d'una situació que posi de manifest la primacia de les persones i de l'objecte social sobre el capital	Indicadors GRI
	2.5

Segon principi. Adhesió voluntària i oberta	
ES2.1. Requisits per a l'adhesió de nous membres a l'organització	Indicadors GRI
ES2.2. Requisits i condicions de sortida de l'organització	-
ES2.3. Evolució de socis o membres, destacant la variació d'altres i baixes	-

Tercer principi. Organització i cultura empresarial amb vocació de participació i democràtica	
ES3.1. Percentatge de persones o grups amb dret a vot en els òrgans màxims de decisió respecte al total de persones de l'organització	Indicadors GRI
ES3.2. Grau de renovació en els òrgans de representació de l'organització, indicant la fórmula de renovació prevista	4.4
ES3.3. Grups de treball o equips generats que afavoriscin la presa de decisions de l'organització	4.7
ES3.4. Percentatge de persones de l'organització que participen en algun dels grups o equips generats	-
ES3.5. Proba d'informació pel qual les persones de l'organització tenen accés a la informació de triple visió (social, ambiental i econòmica), indicant els canals, la freqüència i els destinataris	-
ES3.6. Percentatge de membres de l'organització que han rebut o participat en activitats de formació específica en economia social en l'últim any respecte al total de membres de l'organització	4.4
ES3.7. Percentatge mitjà de participació real en els màxims òrgans de decisió	4.7
ES3.8. Descripció del procediment preparatori del màxim òrgan de representació social	4.4
	4.6

Quart principi. Convivència dels interessos dels membres usuaris i de l'interès general	
ES4.1. Definició d'un mapa dels grups d'interès focalitzats en l'organització	Indicadors GRI
	3.5
ES4.2. Relacions existents entre l'organització i els seus grups d'interès	4.14
	4.15
ES4.3. Existència d'un apartat sobre els drets humans (rebut del treball infantil i del treball forçat i obligat, llibertat d'associació, prohibició d'acceptació de suborns, corrupció...) i altre de la política de responsabilitat social	HR5
	HR6
	HR7
	SO2
ES4.4. Adaptació a la identitat cultural dels territoris on actua l'organització	SO4
ES4.5. Existència d'una sistèmtica de valoració de la satisfacció dels grups d'interès	-
	4.17
	HR8

Publicacions



**Manual pràctic per a
la conciliació de la vida
laboral i personal**



**La intercooperació
com a via de desenvolupament empresarial
socialment responsable**



guia de bones pràctiques

a partir de les experiències de l'acord de cooperació transnacional RSEurope

**RESPONSABILITAT
SOCIAL EMPRESARIAL**




Memòries RSE



A continuació, us presentem les memòries de sostenibilitat de les empreses que han participat en el programa RSE.COOP. Aquestes memòries culminen el procés d'implantació de polítiques de RSE que les organitzacions han dut a terme al llarg de dos anys, a través del programa RSE.COOP; i són un instrument per donar compte i comunicar la seva gestió empresarial responsable en els àmbits que defineixen la RSE, l'econòmic, ambiental i social.


Memòries de sostenibilitat de les empreses RSE.COOP

Abacus Cooperativa | Exercici 2006


Memòria de sostenibilitat  (2449.4 KB)

<http://www.abacus.coop>

Abacus Cooperativa |


Principals impactes de la memòria de sostenibilitat  (43.2 KB)

Actua | Exercici 2006

Memòria de sostenibilitat  (731.4 KB)

<http://www.actuaconsop.coop/>

Actua |

Principals impactes de la memòria de sostenibilitat  (31 KB)

Arç Cooperativa | Exercici 2006

Memòria de sostenibilitat  (2624.3 KB)

<http://www.arccoop.coop>



Accions continuïtat

- Formació per a tècnics RSE.COOP
- Taula Rodona de bones pràctiques – 5/11/08
- Jornada Espais RSE.COOP – 5/11/08
- Butlletí RSE.COOP
- Web
- Tutories de sensibilització i continuïtat

BUTLLETÍ
semestral

RSE
COOP

Núm. 6 | Desembre de 2007

responsabilitat
social de les empreses
en l'economia cooperativa

**LA MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT:
UN COMPROMÍS
DE TRANSPARÈNCIA
EMPRESARIAL**

Sumari

- 2 Les entitats de l'Agrupació de Desenvolupament (5): Institut per a la Promoció i la Formació Cooperatives
- 3 El Programa: Les 38 cooperatives RSE.COOP reben el certificat d'empresa responsable
- 4 A doble pàgina: La memòria de sostenibilitat
- 6 Entrevista a Neimara Arbex, directora dels serveis d'aprenentatge de Global Reporting Initiative: "Amb la memòria de sostenibilitat, l'empresa demostra els resultats i les conseqüències de les seves accions"
- 7 Les Notícies RSE.COOP

UNIO EUROPEA
Fons Social Europeu

equal

Accions continuïtat



RSE.COOP, la responsabilitat social de les empreses en l'economia cooperativa

NOTA DE PREMSA

La Responsabilitat Social Empresarial a debat

1r Seminari Transnacional RSEurope

Cinc territoris europeus reflexionen sobre el concepte de RSE

En el marc del programa **RSE.COOP, La Responsabilitat Social de les Empreses en l'Economia Cooperativa** (Equal 2004-2007), aquest proper dilluns dia 13 de febrer es celebra a Barcelona el **1r Seminari Transnacional** per a l'intercanvi d'informació entorn al concepte de la Responsabilitat Social Empresarial entre cinc projectes europeus de Catalunya, França, Itàlia i Portugal.

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball

Programa d'implantació de la responsabilitat social destinat a les pimes catalanes impulsat per:



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball



Consell General de Cambres
de Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Fulletó informatiu



Presentació RSE PIME

Portada

Què és l'RSE PIME

Criteris de selecció de participants

Fases del procés

Accés a l'extranet

Una iniciativa de:



Consell General de Cambres de Catalunya

Empreses participants



Presentació

El Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya en col·laboració amb el Consell General de Cambres de Catalunya, promouen el programa RSE.PIME, que té per objectiu la implantació de la Responsabilitat Social Empresarial a les petites i mitjanes empreses catalanes així com el foment d'una nova cultura empresarial que millori la seva gestió.

Aquest programa, en una primera fase, preveu l'acompanyament personalitzat a 30 empreses, facilitant així la incorporació de criteris de responsabilitat social en els sistemes de gestió empresarials. Es tracta d'un procés dinàmic que s'ajusta a les necessitats de cada organització.

La durada prevista per a la implantació d'aquest programa és de 15 mesos. El procés s'inicia amb una diagnosi que permet conèixer l'estat actual de cada empresa en relació als diferents compromisos de la responsabilitat social empresarial. Els resultats d'aquesta diagnosi permeten per una banda identificar les mesures correctores i definir un pla de millora, i per l'altra visualitzar i conscienciar sobre els comportaments responsables que ja està portant a terme l'organització.

Més informació



Documents d'interès

- Presentació de la Consellera del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya
- Presentació del President del Consell General de Cambres de Comerç de Catalunya

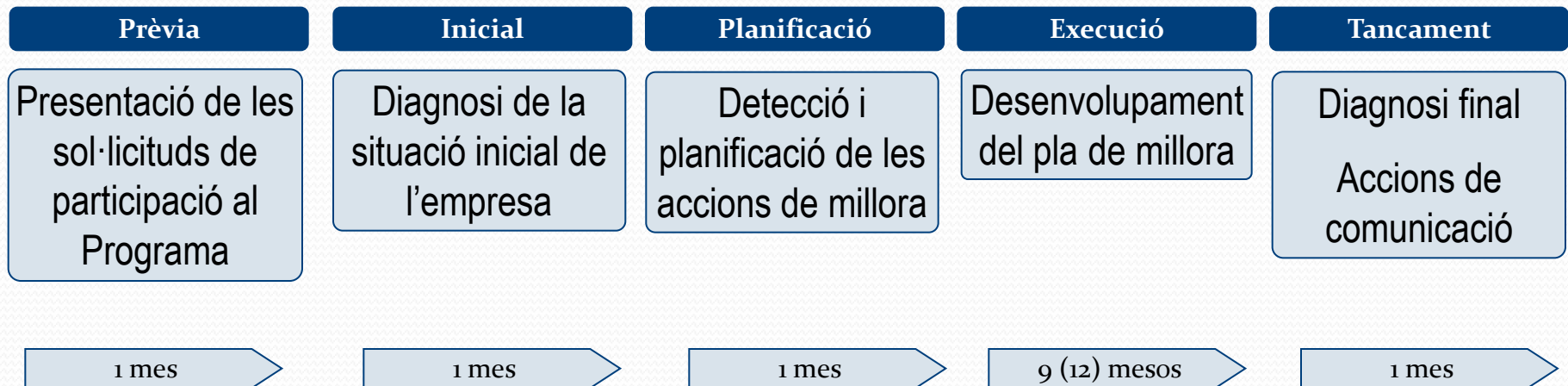
Agenda



Enllaços d'interès

Com s'implanta el programa RSE PIME?

15 mesos d'acompanyament de les empreses





Accions de reforç

Accions complementàries de reforç (per potenciar valors claus de l'RSE)

- ➔ **Igualtat d'oportunitats**
- ➔ **Conciliació de la vida personal i familiar**
- ➔ **Prevenició de riscos laborals**

Gestió empresarial avançada

Formació en gestió empresarial

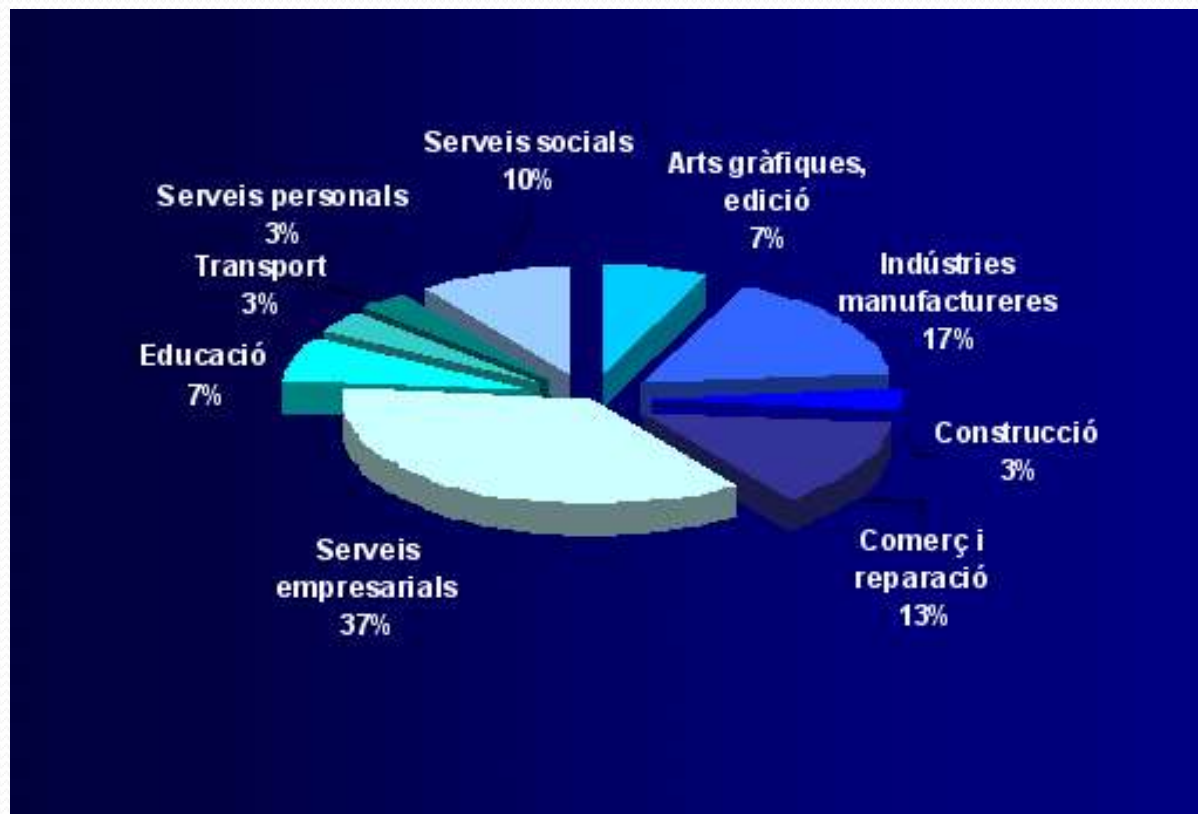
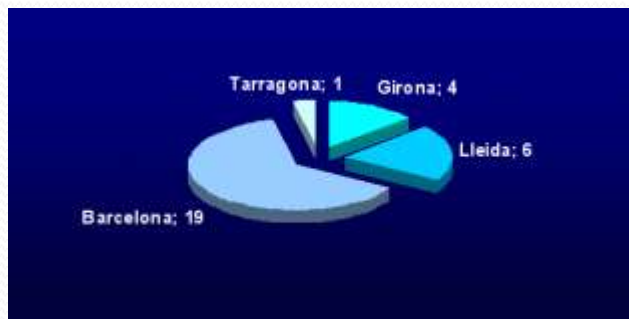
- ➔ **Seminaris en línia de gestió empresarial amb temàtica diversa en funció de les necessitats de l'empresa.**
- ➔ **Sessions de formació presencials destinades a personal de l'alta direcció.**


Aportació de les empreses al programa RSE PIME

Empreses amb un volum de negoci superior als 3 milions d'euros	3.000 euros
Empreses amb un volum de negoci inferior a 3 milions d'euros	1.500 euros

Amb una **facturació total** el darrer any de **182.200.793€**, les activitats econòmiques representades per aquestes empreses són:

La **representació territorial** de les pimes seleccionades:





collaboratio

seminari sobre Territoris Socialment Responsables



Associació per a les
Nacions Unides

Responsabilitat Global

Think Tank: www.responsabilitatglobal.com



Generalitat
de Catalunya



Ajuntament
de Sitges

Explorant noves converses entre sectors i organitzacions

Responsabilitats

Empreses grans, mitjanes i petites van incorporant polítiques de millora de la seva responsabilitat davant la societat

RSE

Responsabilitat Social de l'Empresa

El Sector Públic, que té la responsabilitat de la cohesió social i el desenvolupament, valora el foment de l'RSE com una oportunitat, i ahora millora l'RSA

RSA

Responsabilitat Social de l'Administració

Les organitzacions socials exerceixen pressió ahora que estableixen vies de col·laboració: La gestió de la pròpia RSO esdevé un repte de coherència

RSO

Responsabilitat Social de les Organitzacions

territoris socialment responsables

Un TSR és aquell que maximitza la seves sinèrgies orientades a un model de desenvolupament sostenible (econòmic, social, ambiental, cultural...) atenent les inquietuds de les diferents parts interessades i a partir de la Responsabilitat Social de cadascun dels seus agents:

Grans Empreses

Fan de l'RSE un eix de la seva estratègia i vetllen per les conseqüències que les seves actuacions tenen en el territori on s'ubiquen com també en altres territoris, on operen, sobretot països del tercer món

ONL

Malgrat que la seva finalitat ja sigui social, es preocupen per gestionar efectivament la seva RS especialment vinculada a les estratègies responsables que en cada àmbit poden desenvolupar

Professionals

Entenen que el seu bon prestigi va estretament vinculat a la manera com exerceixen la pròpia responsabilitat social, ja que malgrat que no generin impactes negatius sí que poden aportar moltes externalitats positives

Pimes

Entenen l'RS com un estil consubstancial i cerquen la màxima complicitat del territori, posant un especial èmfasi en el seu capital humà

Sector Públic

Lidera els processos de governança a partir del seu propi Bon Govern amb transparència, coherència estratègica i transversal de totes les seves polítiques, processos participatius, i interès general incloent els interessos de les parts (socials, territorials, generacionals...)

Ciutadans

Expressa la seva responsabilitat davant la societat a partir dels aspectes vinculats al seu consum, reconeixent el compromís de les empreses responsables

Fundació PIMEC impulsa un projecte per millorar l'ocupació al Camp de Tarragona

El treball, inscrit al Pacte de Santes Creus, dissenya alternatives de responsabilitat social a les empreses

La Fundació Pimec Acció Social està executant un estudi sobre les necessitats de les empreses del Camp de Tarragona amb l'objectiu de millorar la qualitat i l'estabilitat dels seus llocs de treball, així com optimitzar la relació amb els clients i proveïdors; implicació en el desenvolupament econòmic del territori i en l'aplicació de mesures ambientals. Es tracta de facilitar a les empreses alternatives adequades que els permetin incorporar criteris de responsabilitat social en la seva gestió.



La responsabilitat social d'empresa al Camp de Tarragona

Col·laboració PIMEC – Responsabilitat Global

- Identificació de Pimes amb RSE
- Accions de suport consultoria
- Fitxes de millora
- Publicació

De les Empreses i Organitzacions responsables als

Territoris Responsables

Iniciativa pionera i multilateral per a captar noves oportunitats

Alt Penedès

"Més enllà del producte ecològic, hi ha tota una filosofia de relació amb el territori i amb els proveïdors"

Fitxa de l'entrevista amb
l'empresa Albet i Noya

ALBET i NOYA
PIONERS EN VINYES I VINS ECO LòGICS

Dades de l'empresa

- Nom de l'empresa: Albet i Noya
- Sector d'activitat: Vitivinícola
- Web: www.albetinoya.cat



De les Empreses i Organitzacions responsables als

Territoris Responsables

Iniciativa pionera i multilateral per a captar noves oportunitats

Alt Penedès

"Transparents en un sector difícil gràcies a un compromís ambiental, una reinversió de beneficis i bones pràctiques laborals"

Empresa: Cartronajes del Penedès

Dades de l'empresa

- Nom de l'empresa: Cartronajes del Penedès
- Sector d'activitat: Cartró
- Web: www.cpenedes.com



RSE de microempreses, sector comercial...

Sweet Centre

Sweet centre va néixer el 1994 com a botiga de caramels i detalls de casament, i des del 2004 disposa de dos establiments, tots dos a Mataró.

Al llarg del temps i amb una filosofia pròpia, han aconseguit ser reconeguts com a establiments de referència en el seu entorn local i comarcal, pel que fa a la venda de detalls personalitzats per a casaments, comunions i batejos, així com per a participacions i invitacions per a actes socials.

Actualment també disposen d'una botiga virtual, per mitjà de la qual fan vendes online a tot el mercat espanyol.



Filosofia d'empresa

Sweet Centre disposa, especialment a l'establiment més cèntric, d'una àmplia exposició permanent dels seus productes, entre els quals hi ha representades les millors firmes del mercat. Disposen de molta sensibilitat amb el producte, la qual cosa els porta a disposar de

- 🇪🇸 Incorporació d'aspectes amb rellevància nacional (p.e. la llengua)
- 🇪🇸 Incorporación de aspectos con relevancia nacional (p.e. la lengua)
- 🇬🇧 Incorporation of aspects with national relevance (e.g. language)

[Link multilingual](#)

Informe

La matèria lingüística en el marc de la Responsabilitat Social de les Empreses

RS Gencat
Pla de Mesures de Responsabilitat Social de la Generalitat de Catalunya 2009-2012

[enllac](#)
[enlace](#)
[link](#)

Identificació de la mesura
Suport a les empreses per a la implementació de la llengua catalana com un element més d'RSE

Incorporació de la política lingüística com a element conformador del discurs, posicionament de l'RSE en els formularis, presentacions, webs empresarials, socials o professionals. Es dotarà d'acompanyament a les organitzacions empresarials en la seva implicació en el foment de la llengua catalana.

Eix	Eix 2. Incrementar el nombre d'empreses socialment responsables
Línia	Línia 2.2. Impulsar programes i eines d'acompanyament a les empreses en el procés d'implantació de la responsabilitat social
Núm. mesura	2.2.12.

L'estudi / El estudio / Study
ELAN.cat
Són prou multilingües les empreses catalanes?
 ¿Son lo bastante multilingües las empresas catalanas?
 Are Catalan businesses multilingual enough?

Escola d'Administració Pública de Catalunya

La gestió lingüística en el marc de la responsabilitat social de les empreses i de les entitats

Generalitat de Catalunya
 Escola d'Administració Pública de Catalunya

Llengua catalana i llenguatges d'especialitat
 Estratègica
 Codi: 020102/2007-1

Barcelona, octubre de 2007

Objectius

Donar una visió general de les polítiques de responsabilitat social de les empreses útils per a les persones que duen a terme tasques de promoció i difusió de la llengua catalana en l'àmbit socioeconòmic. Difondre experiències reeixides de màrqueting lingüístic que han dut a terme entitats o empreses de l'àmbit socioeconòmic i que han incorporat l'ús de la llengua catalana en les seves polítiques de responsabilitat social.

Catalan, a business opportunity

societatinformacio 51 videos

IT (%) IN HOMES (2007)

0:44 / 4:08

[Link](#)



Calendari

« [Feb](#)  [Apr](#) »

March 2010

M	T	W	T	F	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21

L'estratègia

Implantació d'una Marca de Qualitat Territorial i la promoció de la Responsabilitat Social Empresarial (RSE) gràcies a la utilització del Codi de Gestió Sostenible (CGS), una marca de RSE amb el valor afegit de la territorialitat i el desenvolupament local, que incideix en tres vectors:

- Econòmic
- Mediambiental
- Social

Gestió Sostenible Rural

Gestió Sostenible Rural és un projecte de cooperació interregional impulsat per divuit grups de desenvolupament local de Catalunya, Balears i Aragó que pretén fomentar una nova cultura empresarial en les organitzacions -públiques i privades- del medi rural a través del desenvolupament d'una metodologia comú d'implantació de polítiques de Responsabilitat Social Empresarial (RSE) que garanteixi el seu desenvolupament sostenible i, per extensió, la dels territoris on s'ubiquen.

GSR compta amb el suport explícit del Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural de la Generalitat de Catalunya, que ha incorporat el foment de la RSE en els territoris rurals dins les línies estratègiques del PDR 2007-2013.

Objectius de GSR

- Impulsar la sostenibilitat i la Responsabilitat Social Empresarial de les activitats econòmiques dels territoris rurals
- Avançar cap a la creació de Territoris Socialment Responsables
- Afavorir la intercooperació i la creació de sinergies entre territoris rurals sostenibles

Recursos

¿Qué es el código de gestión sostenible?

El Código de Gestión Sostenible de la Empresa de la Garrotxa y el Collsacabra es un instrumento, fruto del trabajo y de la reflexión conjunta de la Fundación Privada Garrotxa Líder, el Consorcio de Medio Ambiente y Salud Pública y el Consorcio de Bienestar Social, que pretende orientar a las empresas en la adopción de medidas de gestión económica, social y medioambiental respetuosas con las personas y con el entorno. Consta de 31 artículos, con sus correspondientes indicadores, que se estructuran en tres ámbitos: económico, social y ambiental.

La adhesión al Código es una acción totalmente voluntaria y gratuita para las empresas. Implica el compromiso de cumplirlo y una voluntad de iniciar un proceso de reflexión interna dirigido a la mejora de la gestión integral de la empresa así como la publicación de una memoria anual de sostenibilidad o "triple balance de resultados".

La Fundación ofrece a las empresas adheridas:

- Asesoramiento para garantizar la correcta aplicación del Código.
- Difusión de los valores de las empresas adheridas y de sus memorias de sostenibilidad.
- Autorización para el uso del logotipo del Código de Gestión Sostenible en la imagen corporativa de la empresa.

Ámbito de aplicación

La comarca de la Garrotxa y los municipios del Collsacabra

Los beneficios para las empresas adheridas

- Optimizar la gestión empresarial fundamentada en los valores de respeto hacia el entorno y hacia las personas.
- Contribuir al desarrollo sostenible del territorio con la incorporación de medidas de preservación del medio ambiente.
- Mejorar la imagen corporativa de la empresa.
- Captar y fidelizar nuevos clientes.
- Atraer y retener buenos profesionales.
- Mejorar el clima laboral y la comunicación interna.

català | castellano
Canviar la mida

LA FUNDACIÓ

SERVEIS

GESTIÓ SOSTENIBLE

PUBLICACIONS

NOTICIES

FUNDACIÓ
GARROTXA LÍDER

CERCADOR

inici > gestió sostenible > què és el codi

Què és el codi gestió sostenible

El Codi de Gestió Sostenible de l'Empresa de la Garrotxa i el Collsacabra és una eina, fruit del treball i la reflexió conjunta de la Fundació Privada Garrotxa Líder, el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública i el Consorci de Benestar Social, que pretén orientar les empreses en l'adopció de mesures de gestió econòmica, social i ambiental respectuoses amb les persones i l'entorn. Consta de 31 articles, amb els seus corresponents indicadors, que s'estructuren en tres àmbits: econòmic, social i ambiental.

L'adhesió al Codi és una acció totalment voluntària i gratuïta per a les empreses. Implica el compromís de complir-lo i una voluntat d'iniciar un procés de reflexió interna dirigit a la millora de la gestió integral de l'empresa així com la publicació d'una memòria anual de sostenibilitat o "triple balanç de resultats".

La Fundació ofereix a les empreses adherides:

- Assessorament per a garantir la correcta aplicació del Codi.
- Difusió dels valors de les empreses adherides i de les seves memòries de sostenibilitat.
- Autorització per a l'ús del logotip del Codi de Gestió Sostenible en la imatge corporativa de l'empresa.

Àmbit d'aplicació

La comarca de la Garrotxa i els municipis del Collsacabra

Els beneficis per a les empreses adherides

- Optimitzar la gestió empresarial fonamentada en els valors de respecte per l'entorn i les persones.
- Contribuir al desenvolupament sostenible del territori amb la incorporació de mesures de preservació del medi ambient.
- Millorar la imatge corporativa de l'empresa

■ **Descarregar Codi de Gestió**

■ **Formulari d'adhesió**

■ **Presentació Powerpoint**

■ **Triptic Codi**

GESTIÓ SOSTENIBLE
GARROTXA I COLLSACABRA

vos subscriure't al butlletí GARROTXA ACTUALITAT EMPRESARIAL?

fes clic aquí >>>

GESTIÓ SOSTENIBLE
GARROTXA I COLLSACABRA

EL LLIBRE

la comarca de la GARROTXA

Divuit territoris rurals de Catalunya, Balears i Aragó implantaran polítiques de RSE a les empreses i entitats que optin a ajuts Leader



Un tutor ajudarà gratuïtament les organitzacions a apostar per una gestió sostenible en el món rural
Barcelona, 4 de desembre de 2009



Divuit territoris rurals de Catalunya, Balears i Aragó han signat aquest matí un conveni de cooperació per implantar polítiques de Responsabilitat Social Empresarial (RSE) a les empreses i entitats que optin als ajuts Leader en el marc del Pla de Desenvolupament Rural 2007-2013. L'acte, que ha tingut lloc a la seu dels serveis centrals del Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural a Barcelona, ha comptat amb la presència del Conseller d'Agricultura Joaquim Llena, del director general de Desenvolupament Rural, Jordi Bertran, del president d'ADRI?NOC (Grup d'Acció Local coordinador del projecte) i del consell comarcal de la Garrotxa, Joan Espona, així com dels presidents i gerents de la resta de grups de desenvolupament local que impulsaran el projecte.

El conseller Llena ha felicitat als divuit territoris per aquesta iniciativa conjunta i ha animat als presidents dels seus Grups d'Acció Local (GAL) a ser els "intèrprets de les necessitats de les seves comarques i a saber lligar voluntats i aspiracions". Per al Conseller Llena, els Grups d'Acció Local han d'exercir d'agents proactius a la seva zona d'influència, impulsant, com és el cas d'avui, les polítiques de responsabilitat social empresarial.

Aquest projecte de cooperació, que sota el títol "Gestió Sostenible Rural" es portarà a terme entre els anys 2010 i 2012, està inspirat en una innovadora pràctica experimentada durant la Iniciativa Leader Plus a la comarca de la Garrotxa (Girona), que compromet les organitzacions beneficiàries d'ajuts públics a adoptar polítiques de gestió econòmica, social i ambiental respectuoses amb les persones i amb el seu entorn. Aquest mètode es basa en una eina específica de diagnòstic i mesura de la RSE anomenada Codi de Gestió Sostenible i en un procés de tutorització individualitzat per a la implantació d'accions de millora a l'empresa.

En aquest context, el president del Grup d'Acció Local de la Garrotxa, Joan Espona ha manifestat que per aquesta comarca és un orgull i una satisfacció poder transferir a partir d'ara l'experiència a altres zones de Catalunya, Balears i Aragó. "Estic convençut que el treball conjunt que avui iniciem, que el permanent intercanvi de coneixements entre nosaltres, enriquirà i enfortirà encara més el procés i farà possible un creixement sostenible, equilibrat i responsable dels nostres territoris", ha manifestat Joan Espona.

El projecte Gestió Sostenible Rural preveu, entre altres, la incorporació d'un tècnic/tutor a cada un dels territoris, que assessori les organitzacions en la implantació d'un pla de millora integral de la seva gestió a nivell econòmic, ambiental i social. A més, aquestes empreses podran obtenir un percentatge addicional d'ajut si realitzen les accions proposades per aquest tècnic?tutor en la seva totalitat.



Cambra de Comerç
de Barcelona

- 1. Promoció de l'RSE entre les empreses**
 - a. Accions específiques
 - b. Mainstreaming

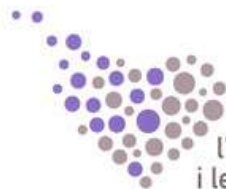
- 2. Exemplaritat de la Cambra en la seva RSE**
 - a. Legitimitat
 - b. Tracció
 - c. Visibilitat

- 3. Estratègia de territori**
 - a. Opinió i compromís
 - b. Territoris Socialment Responsables

ADEG

ädEg

Associació d'Empresaris • Garraf • Alt Penedès • Baix Penedès



adEg 06
l'ètica empresarial
i les bones pràctiques



- **Compromís amb entorn social i econòmic:** entén com a prioritari el progrés del territori, en tant que beneficia el conjunt de la ciutadania i entitats que hi conviuen i garanteix el futur de les activitats que s'hi desenvolupen. Defensen el teixit empresarial i el seu desenvolupament, alhora que promouen l'RSE
- **Sentit de la coherència:** no sols promouen la qualitat o l'RSE sinó que progressivament han anat certificant-s'hi entenent que aquesta la millor manera que comunicar-ne la importància

Compromisos

- L'ADEG va posar en marxa un apartat al web sobre Mobbing
- Adhesió Manifest Empresa Inclusiva i Projecte Timol
- 2006: Any temàtic de l'RSE. Decàleg de l'Ètica Empresarial
- 2007: Any temàtic del Desenvolupament Sostenible
- Certificats en la norma SA8000

Referències: Estatut d'Autonomia de Catalunya



5. La Generalitat ha d'afavorir el desenvolupament de l'activitat empresarial i l'esperit emprenedor tenint en compte la responsabilitat social de l'empresa, la lliure iniciativa i les condicions de competència, i ha de protegir especialment l'economia productiva, l'activitat dels emprenedors autònoms i la de les empreses petites i mitjanes. La Generalitat ha de fomentar l'acció de les cooperatives i les societats laborals i ha d'estimular les iniciatives de l'economia social.

EAC 2006.

Art. 45. Àmbit socioeconòmic



5. La Generalitat debe favorecer el desarrollo de la actividad empresarial y el espíritu emprendedor teniendo en cuenta la responsabilidad social de la empresa, la libre iniciativa y las condiciones de competencia, y debe proteger especialmente la economía productiva, la actividad de los emprendedores autónomos y la de la pequeña y media empresas. La Generalitat debe fomentar la acción de las cooperativas y las sociedades laborales y debe estimular las iniciativas de la economía social.

EAC 2006.

Art. 45. Ámbito socioeconómico



5. The Generalitat shall favour the development of business activity and the entrepreneurial spirit, taking into account the social responsibility of the company, free enterprise and the conditions for competitiveness, and shall protect in particular the productive economy and the activity of self-employed entrepreneurs, and of small and medium-sized enterprises. The Generalitat shall foster the action of cooperatives and labour associations and shall stimulate social economy initiatives.

EAC 2006.

Art. 45. Socio-Economic field

Actuacions de la Generalitat de Catalunya

- Activitats de sensibilització, informació i elaboració de guies de suport en RSE.
- Suport a estudis i investigacions: Càtedra Ethos i Centre d'Estudis de Justícia. Es fan uns sis estudis per any.
- Impuls d'un programa d'acompanyament en el procés d'implantació de la responsabilitat social (RSE.coop) destinat a les empreses de l'economia cooperativa.
- Assessorament directe a empreses en la implantació de bones pràctiques laborals.
- Subvencions per a actuacions concretes en RSE: etiquetatge ecològic, sistemes de gestió ambiental, ecodisseny, mitigació del canvi climàtic, estalvi i eficiència energètica, promoció de les energies renovables, integració a l'empresa de col·lectius desfavorits i altres.
- Incorporació de criteris ambientals i socials en els procediments d'adjudicació dels concursos públics. Inici d'una política per introduir progressivament el clausulat social i ambiental en la contractació pública.
- Mesures internes per millorar les condicions de treball del personal que treballa a la Generalitat, tal com l'impuls d'un projecte pilot de teletreball i l'aprovació d'un protocol d'actuacions per a la intervenció en casos d'assetjament sexual a la feina.
- Impuls a les bones pràctiques ambientals i de gestió de residus a les oficines de l'Administració de la Generalitat i a la formació en aquests temes (els formació en bones pràctiques en matèria de prevenció de riscos laborals i medi ambient).
- Desenvolupament d'accions en diferents àmbits (normatives, econòmiques, d'entorn, de formació, d'informació i conscienciació...) per assolir un nou model energètic sostenible en el futur per a Catalunya, tal com estableix el Pla de l'energia de Catalunya 2006-2015 i el seu Pla d'acció 2006-2010.
- Aprovació i desenvolupament del Programa GenerCat, programa d'estalvi i eficiència energètica als edificis i equipaments de la Generalitat de Catalunya, aprovat l'abril de l'any 2007.
- Impuls a les certificacions ambientals EMAS i ISO 14001 en els centres de la Generalitat.
- Inici i impuls de projectes generals d'RSE en les empreses públiques de la Generalitat.
- Foment de la col·laboració empresarial en actuacions d'interès general a través de l'Agència de Patrocini i Mecenatge.

Actuacions de la Generalitat de Catalunya

- Activitats de sensibilització, informació i elaboració de guies de suport en RSE.
- Suport a estudis i investigacions: Càtedra Ethos i Centre d'Estudis de Justícia. Es fan uns sis estudis per any.
- Impuls d'un programa d'acompanyament en el procés d'implantació de la responsabilitat social (RSE.coop) destinat a les empreses de l'economia cooperativa.
- Assessorament directe a empreses en la implantació de bones pràctiques laborals.
- Subvencions per a actuacions concretes en RSE: etiquetatge ecològic, sistemes de gestió ambiental, ecodisseny, mitigació del canvi climàtic, estalvi i eficiència energètica, promoció de les energies renovables, integració a l'empresa de col·lectius desfavorits i altres.
- Incorporació de criteris ambientals i socials en els procediments d'adjudicació dels concursos públics. Inici d'una política per introduir progressivament el clausulat social i ambiental en la contractació pública.
- Mesures internes per millorar les condicions de treball del personal que treballa a la Generalitat, tal com l'impuls d'un projecte pilot de teletreball i l'aprovació d'un protocol d'actuacions per a la intervenció en casos d'assetjament sexual a la feina.
- Impuls a les bones pràctiques ambientals i de gestió de residus a les oficines de l'Administració de la Generalitat i a la formació en aquests temes (els formació en bones pràctiques en matèria de prevenció de riscos laborals i medi ambient).
- Desenvolupament d'accions en diferents àmbits (normatives, econòmiques, d'entorn, de formació, d'informació i conscienciació...) per assolir un nou model energètic sostenible en el futur per a Catalunya, tal com estableix el Pla de l'energia de Catalunya 2006-2015 i el seu Pla d'acció 2006-2010.
- Aprovació i desenvolupament del Programa GenerCat, programa d'estalvi i eficiència energètica als edificis i equipaments de la Generalitat de Catalunya, aprovat l'abril de l'any 2007.
- Impuls a les certificacions ambientals EMAS i ISO 14001 en els centres de la Generalitat.
- Inici i impuls de projectes generals d'RSE en les empreses públiques de la Generalitat.
- Foment de la col·laboració empresarial en actuacions d'interès general a través de l'Agència de Patrocini i Mecenatge.

Pla RSGencat



[enllaç](#)



[enlace](#)



[link](#)

RS Gencat

Pla de Mesures de Responsabilitat Social de la Generalitat de Catalunya 2009-2012

Identificació de la mesura

Difusió de les bones pràctiques en RSE a través de campanyes, jornades i fires

Iniciatives de sensibilització sobre la temàtica relacionada amb l'RSE, com ara: la prevenció de riscos laborals, la igualtat d'oportunitats en el treball, el medi ambient i/o les polítiques d'igualtat.

Eix	Eix 1. Potenciar l'educació, el coneixement i la difusió de la responsabilitat social
Linia	Linia 1.3. Fomentar la difusió i implementació de bones pràctiques de responsabilitat social
Núm. mesura	1.3.1.
Col·lectiu destinatari	Qualsevol tipus d'organització

Responsables de la mesura

Departament/Organisme	Departament de Treball
Direcció general/Àrea	DG d'Economia Cooperativa i Creació d'Empreses
Unitat	DG d'Economia Cooperativa i Creació d'Empreses
Altres departaments que hi intervenen	Innovació, Universitats i Empresa (ACCIO) i Direcció General de Turisme; Medi Ambient i Habitatge; Política Territorial i Obres Públiques (CIMALSA); Acció Social i Ciutadania (SIFEDC); Vicepresidència (Agència de Patrocinis i Mecenatge); Altres àrees del Departament de Treball que hi intervenen: DG d'Igualtat d'Oportunitats en el Treball i DG de Relacions Laborals

Indicadors i pressupost

Indicador	Descripció de l'indicador	2009	2010	2011	2012	Total
Indicador 1	Nombre de campanyes	7	5	5	5	21
Indicador 2	Nombre d'accions de difusió	16	16	16	16	64
Indicador 3	Nombre de orals de difusió	2	2	2	2	8
Pressupost: milers d'euros	*	3.034	3.005	3.005	3.005	12.049
Relació amb altres plans	No					

Observacions

En aquest apartat s'inclouen les actuacions següents: Jornades de difusió de la responsabilitat social de l'Autoritat Portuària de Barcelona. Creació d'una xarxa d'empreses inclusives. La campanya "Sí, la teva empresa pot ser socialment responsable". Les Jornades d'Inserció Laboral de Persones amb Discapacitat. La campanya "Els 10 perquè de la igualtat". Les Jornades del Forum del Temps. Sensibilització en RSE al Tercer Empresarial Gironí. Les Jornades del Temps vinculades a "A la feina cap risc". Fires i congressos destinats a l'impuls de la cultura de la prevenció de riscos. Campanyes de sensibilització en relació amb la gestió dels temps familiars, personals i laborals. Jornades de sensibilització sobre els avantatges competitius de l'RSE a la pime catalana. Jornades de bones pràctiques en RSE en els centres logístics. Participació de l'Agència de Patrocinis i Mecenatge en la cerca de possible col·laboració empresarial en les campanyes. Per l'any 2009 17 mil euros corresponen a PTDR. Per als anys 2010, 2011, 2012, 5 mil euros corresponen a ACCIO.

Accions d'Ajuntaments

Casos

Avet - Set
Bambuc
Bitlònia.com
Cetemmsa
Dentell
Residència Cerdanyola
Residència Laia
Restaurant Raïm
Senfo
Anaïs Floristes,
Ferreteria Lluïsa
i Roc Transports



Ajuntament de Mataró

Exemple de Fitxa de Bona Pràctica d'RSE en PIME



Residència Cerdanyola

"Gent del barri per a gent del barri"

Rol social:	Centre Geriàtric Cerdanyola
Responsable:	Ginés Teruel i Gila
Any fundació:	1994 (2003 per al nou equip directiu)
Activitat:	Residència assistida / Geriàtric
Planifilla:	24
Ubicació:	Av. Puig i Cadafalch, 208 - 210 (Mataró)

Antecedents

L'actual propietat i equip directiu del centre en va assumir la gestió el 2003, augmentant el nombre de places a 34-44 famílies i augmentant el personal d'atenció, consolidant dues persones per al torn de nit i mirant de mantenir la majoria de personal que tenia el centre. "L'objectiu és créixer, créixer i créixer, ser el centre de referència al barri de Cerdanyola, donant sortida a les necessitats socio-sanitàries de la gent del barri. (...) Els reptes són un centre de dia i arribar a les 50 places, i més endavant oferir ajuda domiciliària".

"Créixer era una necessitat per sobreviure, una mida mitjana permet millorar el servei sense els problemes de deshumanització d'un centre gran, no ingresem persones sinó famílies". Definir un entorn d'atenció personalitzada, implicant les famílies i la comunitat de l'entorn, fou la motivació inicial del projecte; "es mira d'anar millorant i introduint petites millores constantment en tots els aspectes, és una aposta a mig i llarg termini, i el personal ho entén, doncs reinvertim el 100% dels beneficis".

La política del centre s'ha orientat a incorporar persones i empreses proveïdores i personal del propi barri; "a part d'alimentació, al barri acabes trobant les proveïdores de confiança que necessites. (...) Tenir personal del barri també ajuda a reduir o quasi eliminar l'alta rotació per baixes que hi ha en el sector". En el vessant extern, s'ha potenciat la implicació amb la comunitat de l'entorn; "de fet el barri ens ajuda a nosaltres: vénen a buscar i baixar els avis i àvies, ens ajuden a fer el menjar, etc. (...) S'ha millorat la reputació i hi ha llista d'espera de famílies i també de personal". El Centre Geriàtric Cerdanyola és un exemple de coherència estratègica entre la RSD interna i l'externa, amb l'atenció d'avantatges competitius a mig i llarg termini fruit de la reputació creada i la sensació creada entre la gent del barri de ser el centre de referència del barri.

Signatures	
 Nom: Ginés Teruel i Gila Responsable de l'empresa	 Nom: M. del Mar Prieto Representant del personal
Ginés Teruel i Gila (Responsable de l'empresa)	M. del Mar Prieto (Representant del personal)

Estudi d'identificació de bones pràctiques en Responsabilitat Social a les PIMES de Mataró

Pràctiques responsables més destacades

RELACIÓ AMB LA CLIENTELA
<ul style="list-style-type: none"> [Qualitat] Disposen d'un Programa d'Atenció Personalitzada per a cada família (per a l'empresa, la família, que inclou la persona resident, és la clientela), amb reunions en les que participa la persona professional de referència, la família i una tercera persona de l'organització. [R+D+i] Des de 2003, quan van assumir la propietat i gestió del centre, s'han reinvertit el 100% dels beneficis.
RELACIÓ AMB EMPRESES PROVEÏDORES
<ul style="list-style-type: none"> [Internalització] Han internalitzat el servei de cuina per a implicar-lo en major mesura amb el projecte. [Criteris de selecció] Miren de treballar amb persones i empreses proveïdores del propi barri, en especial pel que fa a manteniment. També s'ha sol·licitat a les proveïdores d'aliments que els serveixin els productes en caixes de plàstic reciclables.
RECURSOS HUMANS
<ul style="list-style-type: none"> [Igualtat de gènere] Dos dels professionals auxiliars són homes, tot i que en cas que ho disolli alguna resident se li assigna una dona. [Conciliació i flexibilitat] La disponibilitat d'una persona corrotors facilita la cobertura de baixes temporals i permisos per motius personals. [Polítiques de contractació] El personal és del barri en general, que facilita una major implicació i una menor rotació (en el darrer any només han tingut una sola baixa en un sector on és molt habitual). La pràctica totalitat del personal és fíat, fins i tot la persona corrotors, en general retribuïts per sobre convingut. [No discriminació per edat] L'estructura per edats de la plantilla és equilibrada, la meitat són majors de 40 anys. [Acollida persones en pràctiques] Anualment acullen un total de 14 persones en pràctiques. [No discriminació immigració] L'empresa va ajudar a una treballadora gambiana en el seu procés de reagrupació familiar. Malauradament va morir poc després. [Bonificacions a la infància] Es facilita a les treballadores poder agrupar les hores de lactància i substituir-les per un allargament del permís de maternitat, avantatge al que ja s'ha acollit l'única treballadora que fins ara ha estat en situació de fer-ho.
LA DADA RESPONSABLE
<p>El personal i persones externes són en general del propi barri, i durant les festes del barri es conviden les persones residents a participar-hi.</p>
RELACIÓ AMB L'ENTORN SOCIAL
<ul style="list-style-type: none"> [Implicació amb la comunitat] Amb la idea de potenciar l'anímic sociocultural de les persones residents, durant les festes del barri es col·labora amb l'organització, i gent del barri visita els avis i àvies per a convidar-los a participar de les activitats, ajudant-los a baixar al carrer i fer el menjar. També es col·labora amb la parroquia adjacent, que els dilluns van a fer la lectura i donar la comunió.
MEDI AMBIENT
<ul style="list-style-type: none"> [Gestió de residus] Separació de tots els residus per tipus (orgànics, oli, material de cures i agulles), i tenen en projecte fer-ho per a cartró i plàstic.



Restaurant Raïm

«La RSO dona tranquil·litat»

Raó social:	Raïm Plats 2000, SL
Responsable:	Carles Zandundo
Any fundació:	2001
Activitat:	Restaurant i bar
Planilla:	21
Ubicació:	c/ Barcelona, 18 (Mataró)

Antecedents

El Restaurant El Raïm va ser fundat el 2001 per la família propietària de la Fonda Europa de Granollers. Actualment en Carles n'és l'administrador. L'enfocament inicial del negoci en la seva fundació era la cuina informal, i tot i que mantenen encara plats com el pa amb tomàquet, les amanides i els embutits, s'està orientant cap una cuina més elaborada i formal, però a preus justos. La recent reforma del local ha de donar-li un nou impuls en aquesta etapa. Disposen també de cafeteria.

A l'analitzar la motivació de l'empresari ens adonem que no és gens convencional: "sóc un empresari del que es diria d'esquerres, procuro ajudar la gent, i tot i que encara no em surt rendible, me'n vaig a dormir molt tranquil, però cal fer-ho sostenible, és clar, mirarem de què ho sigui ja aquest any amb la reforma, la cafeteria i l'orientació cap una cuina més formal com la de la Fonda Europa, i obrir el local durant 18 hores". És també molt crític amb les administracions, segons ell per les poques facilitats que s'atorga a la creació de llocs de treball, la regularització del personal immigrat o la gestió del centre de la ciutat. La seva personalitat i motivació filantròpica és clara, i és de fet un dels tipus d'empresari socialment responsable que es van identificar en l'estudi anterior de l'IMPEM sobre la RSO a les PIMES de Mataró el 2005, tot i que no siguin ni de bon tros els més nombrosos.

La tranquil·litat amb la què en Carles se'n va a dormir l'obté d'una banda perquè demana al seu equip "que mai no facin ni serveixin un plat que no es menjarien; una altra norma per la sala és que si no s'ha menjat una cosa, no es cobra"; un sentit i aposta per la qualitat i l'exigència. De l'altra, "sóc de l'opinió que si el treballador està bé, treballarà bé, és el que m'hagués agradat que fessin amb mi". Assegura que "no sé si serà rendible, ho sabré d'aquí a cinc anys; al sector es practica la màxima de 'és el que hi ha', però a mi això no m'agrada, si no ens portem bé les 12 hores que passem junts malament... faig d'entrenador perquè l'equip funcioni".

Signatures

 SIGNATURES RAÏM PA AMB TOMÀQUET C/ BARCELONA 18 - Tel. 93 700 15 25 MATARÓ Nom: Responsable de l'empresa	 Nom: Representant del personal
Carles Zandundo (Responsable de l'empresa)	Pere Cardona (Representant del personal)

Pràctiques responsables més destacades

RELACIÓ AMB LA CLIENTELA

- [Garantia] Existència de la norma de no cobrar un plat que no hagi estat consumit per la clientela.

RECURSOS HUMANS

- [Igualtat de gènere] No hi ha cap política formal en aquest sentit, es valoren les aptituds. A la pràctica, hi ha un total de 3 homes i 2 dones a la cuina, i 2 homes i 5 dones a la sala.
- [No discriminació immigració] De les 12 persones, un 75% (9 persones) són immigrades de Sudamèrica, Àfrica, Àsia o Europa.
- [No discriminació per edat] Han contractat en ocasions persones majors de 50 anys.
- [Flexibilitat horària] El personal de cuina té llibertat d'horaris (en general d'entrada entre les 9 i les 10 del matí), només han d'assegurar que a la una està tot a punt. No es demana justificar els permisos per qüestions personals.
- [Política de contractació] Passats els 3-6 mesos, es fa sempre fixa la persona.
- [Beneficis socials] L'empresari acostuma a ajudar el personal estranger en la regularització de la seva situació legal, ajut en les gestions per la compra d'un habitatge o altres tràmits importants.
- [Gestió de conflictes] Per norma general l'empresari no interfireix en possibles conflictes, com en altres aspectes deixa que d'entrada les coses funcionin soles. Tanmateix, disposa de criteris clars sobre la necessitat de què l'equip funcioni en harmonia, amb la qual cosa si una persona el trenca és convidat a marxar, primant el criteri de l'equip al del propi empresari.

LA DADA RESPONSABLE

Un 75% del personal és immigrat de Sudamèrica, Àfrica, Àsia o Europa.

RELACIÓ AMB L'ENTORN SOCIAL

- [Implicació amb la comunitat] Ha participat, amb altres botiguers del carrer Barcelona, en la col·locació de flors i plantes a l'exterior, perquè creu que la política de promoció del centre de la ciutat és inadequada.

CERTIFICACIONS



empresa
familiarmente
responsable





- Curs "RSE. Una aposta per la creació de valor per a PIMES". 2 crèdits lectius. A cada convocatòria es fan dos fòrums de debat. **CSR: a commitment to creating value for SME**

- Xavier Martínez, director general de TECNOL (estiu 2006)
- Carles Campuzano, promotor de la Subcomissió d'RSE al Congrés dels Diputats
- Josep Maria Lloreda, president de KH Lloreda (hivern 2007)
- Eduard Brull, director general del Grup Qualitat (estiu 2007)
- Cristóbal Colón, president de La Fageda (hivern 2008)
- Josep Santacreu, conseller delegat de DKV Assegurances (estiu 2008)
- Martín Frías, president d'MRW (hivern 2009)
- Xavier Cardona, president de l'ADEG (juliol 2009)

- Bloc d'RSE dins el postgrau de "Dinamització de zones comercials" promogut per la Diputació de Barcelona **Master in urban trade management**

**11a edició
(català)**

**12a edició
(castellà)**



Responsabilitat social de l'empresa. Una aposta per la creació de valor en les pimes

Calendar	6 juliol 2009 - 30 juliol 2009	Responsable i coordinador
Crèdits	1 crèdit ECTS	Coordinador
Durada	30 hores	Assessoria
Impartit per	Josep Maria Canyelles Padó	Col·laborador
Idioma	El curs s'imparteix en català.	Col·laborador i assessoria

L'ADEG és sens dubte una de les associacions empresarials amb un major compromís d'RSE



Josep Maria Canyelles
Responsabilitat Global
Juny 2009

Inclou dos debats amb persones significatives en l'RSE a casa nostra: des de la perspectiva de les polítiques públiques i des de la pràctica empresarial:

L'ADEG és l'associació empresarial del Penedès-Garraf i s'ha caracteritzat per un compromís i coherència en el foment de l'RSE.

Fòrum de Debat amb Xavier Cardona



President
ADEG
www.adeg.cat

El sector públic també té un paper en l'impuls de l'RSE. Ara mateix s'ha posat en funcionament el Consell Estatal de l'RSE, un dels fruits de la Subcomissió del Congrés dels Diputats.

Fòrum de Debat amb Carles Campuzano



Diputat al Congrés i
promotor de la Sub-
comissió d'RSE

Anteriors participants:



Josep M. Lloreda,
pres. KH Lloreda



Cristóbal Colón,
Pres. La Fageda



Eduard Brull,
Pres. Grup Qualitat



Josep Santacreu,
cons.delegat DKV



Xavier Martínez,
Dir.gen. TECNOL



Fr. Martín Frías,
Pres. MRW

La formació ens permet generar un bon impacte

Training allow us to generate a great impact

líders en capacitació!

leaders in training!

Destinatari i destinatàries de la formació feta per Josep Maria Canyelles en matèria d'RSE:



	2007	2008	2009
Alumnes	431	326	345*
Hores · Hours	350	210	218*
Mitjana hores curs · Average: hrs per course	17,4	21,9	18,6*
Assistents conferències · Speech atendance	690	570	780*

* Falta nov-des



- Entén l'RSE com una **dimensió estratègica** del model d'empresa i aposta per les estratègies de **base col·laborativa**.
- Defensa la **singularitat del model** en cada organització i l'especificitat de l'RSE, l'RSA (de les Administracions), l'RSO (de les Organitzacions socials) i l'RSU (de les Universitats).
- Desenvolupa el concepte de **Territoris socialment Responsables**, com una aposta per posar en valor la RS de totes les parts i la creació de valor des de les aliances estratègiques, l'aprofundiment en les sinèrgies.
- Brinda part de la seva dedicació al foment i a la **comunicació** per ajudar a fer comprendre el sentit profund d'aquest enfocament de gestió i l'oportunitat de treballar en una **agenda comuna** d'interès empresarial i social.


www.responsabilitatglobal.com

jmcanyelles@collaboratio.net


Promotor de 
www.responsabilitatglobal.com

Promotor de 
collaboratio
iniciativa per als territoris socialment responsables
iniciativa per als Territoris Socialment Responsables
initiative for Socially Responsible Territories
initiative pour des Territoires Socialement Responsables

Coordinador de la Comissió de Responsabilitat Social de l' 
www.accid.cat

Col·laborador de l'Associació per a les Nacions Unides 
www.anue.org

Professor de Programes Directius i MBA en diferents universitats
[UOC](#), [Fundació Pere Tarrés \(URL\)](#),
[UPC](#), [UB IL3](#)...

Assessor de la Cambra de Comerç de Barcelona 



- Entiende la RSE como una **dimensión estratégica** del modelo de empresa y apuesta por las estrategias de **base colaborativa**.
- Defiende la **singularidad del modelo** en cada organización y la especificidad de la RSE, la RSA (de las Administraciones), la RSO (de las Organizaciones sociales) y la RSU (de las Universidades).
- Desarrolla el concepto de **Territorios socialmente Responsables**, como una apuesta para poner en valor la RS de todas las partes y la creación de valor desde las alianzas estratégicas, la profundización en las sinergias.
- Brinda una parte de su dedicación a la difusión y a la **comunicación**, para ayudar a hacer comprender el sentido profundo de este enfoque de gestión y la oportunidad que ofrece trabajar en una **agenda** común de interés empresarial y social.


www.responsabilitatglobal.com

jmcanyelles@collaboratio.net


Promotor de 
www.responsabilitatglobal.com

Promotor de 
collaboratio
iniciativa para los territorios socialmente responsables

Coordinador de la Comisión de Responsabilidad Social de 
www.accid.cat

Colaborador de la Asociación para las Naciones Unidas 
www.anue.org

Profesor de Programas Directivos y MBA en varias universidades
[UOC](#), [U.Ramon Llull](#),
[UPC](#), [UB IL3](#)...

Asesor de la Cámara de Comercio de Barcelona 
Cambra de Comerç de Barcelona



- Understands CSR as a **strategic dimension** for a company and does believe in collaborative strategies.
- Defends the **singularity of the model** for each organization and the specificity of the responsibility of the Public Administration, NGOs and Universities.
- Develops the concept of **Socially Responsible Territories**, as a path to get into value the responsibility from the whole of the stakeholders and value creation through strategic alliances and deepening in synergies.
- Devotes a part of his dedication to broadcast and **communication**, in order to help to making understand the deep meaning of this management approach and the opportunity to share a **common agenda** for private, public and social interests.


www.responsabilitatglobal.com

jmcanyelles@collaboratio.net


Promotor de 
www.responsabilitatglobal.com

Promotor de 
collaboratio
iniciativa per als territoris socialment responsables
iniciativa per les Territoris Socialment Responsables
initiative pour des Territoires Socialement Responsables

Coordinador de la Comissió de Responsabilitat Social de l' 
www.accid.cat

Col·laborador de l'Associació per a les Nacions Unides 
www.anue.org

Professor de Programes Directius i MBA en diferents universitats
[UOC](#), [Fundació Pere Tarrés \(URL\)](#),
[UPC](#), [UB IL3](#)...

Assessor de la Cambra de Comerç de Barcelona 
Cambra de Comerç de Barcelona